

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称: 自动售药机维保服务项目

2025 年 4 月

一、采购项目情况概述

根据我院业务发展的需要，拟对自动售药机维保服务项目进行采购，欢迎各符合条件的供应商报名，并提供服务方案。

二、项目采购内容

1. 项目清单

设备名称/品牌	数量	型号规格/品牌	合约履行期限	预算金额
卫星药房自动售药机	1 台	MF19-AD-60/北京晓满科技有限公司	自合同签订之日起 3 年	¥60,000 元

三、项目实施地点：广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）

四、项目要求

1. 保修服务范围：包含不限次数现场维修服务、技术咨询，包含所有备件更换。
2. 设备维修保养后，符合国家、行业、厂家标准。
3. 供应商具有履行合同专业技术能力（提供相应证明材料）。
4. 服务时间：
 - 4.1 故障维修可即时联系，提供 24 小时维修服务热线，保证 7×24 小时的响应。
 - 4.2 周一至周日，电话响应时间 1 小时内，到达现场时间 48 小时内，如设备因故障已发生停机，则需在 24 小时内到达现场展开维修。
5. 预防性保养：按照保养计划提供，每年提供不少于 4 次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。
 - 5.1 记录并安排保养时间。
 - 5.2 按照厂家标准进行调校。
 - 5.3 确认各项技术指标及性能。

- 5.4 预防性保养损耗品：预防性保养中需要更换的损耗品由供应商免费提供。
6. 开机率：在合同期内保证开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天计算）。如果此开机率由于中标人的原因未能达到，按 1：2 比例顺延保修期时间（即按天算、开机日每降低 1 天，保修期顺延 2 天）。
7. 工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享受优先派工，节假日加班费用均包含在采购预算中，采购人不会额外支付。
8. 备件：
- 8.1 备件必须是原厂认证合格的未拆封零备件，保证不会对设备产生不良影响。
- 8.2 优先运送配件。
- 8.3 所提供配件都具有正规渠道。
9. 每次维修或保养服务，工程师必须填写记录或报告，详细记录整个过程，完成后必须由医院工程师和使用科室代表签字确认，并交一份医院存档。
10. 每年免费提供 1 次培训服务，主要包含操作、设备使用及维护等培训内容。
11. 免费提供移机服务及移机后设备检测服务。
12. 免费提供软件升级服务，更新设备系统，可以扫追溯码使用。
13. 免费提供药品品种更新/更换服务及所需配件，不设次数限制，以满足药品换厂家、换包装等不可控因素影响。
14. 免费对设备内部存货轨道进行优化设置，进一步扩大容量以满足临床需求。
15. 维保合同签订后，7 个自然日内将设备调试至稳定状态，交付科室使用。

五、其他

1. 出现下列情形之一的，本项目合同终止：

(1) 本项目顺利完成。

(2) 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。

(3) 经双方协商一致解除本项目合同的。

2. 配合采购人和需求科室完成合同签订等工作。

3. 其他未尽事项另行商谈确定。

六、评选参考标准

评 审 项 目		
序号	评议内容	权重分
1	公司证照齐全、合法有效；提供相关资质证明材料	一票否决
2	维修保养能力（工程师服务技术能力和工作经验、所用备件、维修保养时长、维保方案等）	40
3	公司信誉、拟派技术人员、服务业绩等	15
4	应急方案、增值服务等	15
5	价格部分	30
	总分	100