广东医科大学顺德妇女儿童医院

（佛山市顺德区妇幼保健院）

项目需求书

项目名称：云 WAF（网站）防护采购项目

2025 年 3 月

一、采购项目情况概述

我院门户网站作为对外宣传和发布信息的主要系统，是我院核心信息系统之一，防止网站被攻击者恶意篡改是最迫切的需求之一。为确保我院门户网站的安全，现需选取一家符合要求的供应商为我院提供 云 WAF（网站）防护服务。欢迎符合资格条件的供应商参加。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	数量	单价（人民币元）	预算总金额（人民币元）	服务期
1	云 WAF（网站）防护采购项目	3 年	30000	90000	2025 年 6 月 6 日-2028 年 6 月 5 日
合计：（单位人民币元）				玖万元整	

三、项目实施地点

佛山市顺德区大良保健路 3 号（广东医科大学顺德妇女儿童医院）采购人指定位置。

四、项目预算金额

合计不超过 90000 元人民币。预算中包括但不限于包含软硬件开发及购置费、人工费（含差旅费等）、设备费、材料辅材费、管道设计施工修复费、实施费、安装调试培训费、维护费、正版授权费用、接口费用、税费等合同实施过程中应预见及不可预见费用一切费用。

五、项目要求

1.资质要求：

(1) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

(2) 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。

(3) 营业执照经营范围：本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。

(4) 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为；

(5) 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包；

(6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价,一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

2.详细技术参数要求

说明：带“▲”号条款为评审时的重要技术参数，不作为投标无效条款。如中标后缺少整体架构所必需部件，均由中标方免费提供。

序号	需求项	需求明细
1	整体要求	支持集群化和高可用部署架构，全国范围至少具备 90 个云防护节点。（提供服务平台界面截图并加盖公章，提供现场演示）
2		▲支持通过一体化平台提供云防护和云监测服务，以便在用户需要时将防护站点加入监测系统进行安全自检。（提供服务平台界面截图提供现场演示）
3		支持为每个用户单独创建平台登录账号，用于查看网站的安全防护状况。
4	服务方式	▲系统基于云化 SaaS 架构，无需消耗虚拟机资源或本地物理资源，通过云端服务平台完成站点管理，为用户提供云防护服务。（提供服务平台界面截图并提供现场演示）
5	安全概览	支持通过统一界面展示网站访问次数、拦截攻击次数、网站出入总流量、疑似攻击元 IP 数量，并以时间维度展示攻击与访问趋势图。（提供服务平台界面截图并提供现场演示）
6	站点管理	支持通过服务平台以手工导入和批量导入的方式完成防护站点的添加申请，支持添加 HTTP 和 HTTPS 类型的站点，并支持自主上传网站公钥或私钥。（提供服务平台界面截图并加盖公章，提供现场演示）
7		支持 HTTP 强制跳转 HTTPS，当用户访问 HTTP 端口（如 80）时，支持强制将访问牵引至 HTTPS 端口（如 443）（提供服务平台界面截图）
8	访问控制	▲支持区域访问控制，限制国外用户或者国内以市为最低行政单位的区域进行访问控制。（提供服务平台界面截图）
9	防护能力	支持检查提交的报文是否符合 HTTP 协议框架，如异常的请求方法、特殊字符、重点字段的缺失、超长报文造成的溢出攻击以及对高危文件的访问等；（提供服务平台界面截图）
10		支持对 HTTP 协议合法性进行验证，提供 HTTP 协议防护功能，支持对 HTTP 协议的 URI、HOST、UA、Cookie、Referer、Content、Accept、Range、其他头部和参数在内的元素、参数进行检测与处理。且支持非法编码和解码的灵活控制与处理。
11		▲支持针对主流 Web 服务器及插件的已知漏洞防护。Web 服务器应覆盖主流服务器：apache、tomcat、lightpd、NGINX、IIS 等。
12		支持对用户上传的文件后缀名和文件内容进行全方面检查，杜绝 Webshell 的上传和访问；
13		▲支持流量监测的功能，基于用户的访问记录，实时检查被访问页面

		的安全状况，能够发现更深层次的暗链、Webshell 等安全事件。（提供服务平台界面截图）
14		支持提供攻击防护安全策略，支持对命令注入（包括 SQL 注入、SQL 盲注、代码注入等）、跨站脚本、SSI 指令、路径穿越、远程文件包含、WebShell 防护。
15		▲支持提供信息泄露防护安全策略，包括目录信息泄露、服务器信息泄露、数据库信息泄露、源代码泄露等。（提供服务平台界面截图）
16	密码强度检测	▲支持对用户登录账户密码进行密码强度检测，支持进行弱口令登录拦截、密码爆破防护、账号爆破防护，并定义请求频率阈值，支持在用户界面展示账户安全状况。（提供服务平台界面截图）
17	一键关停	▲支持一键关停功能，当网站出现紧急安全事件时，可通过浏览器一键完成关停，防止产生恶劣影响。（提供服务平台界面截图）
18	永久在线	▲支持永久在线功能，当网站因为服务器故障、线路故障、电源等问题出现无法连接时，可显示云防护节点中的缓存页面。当在敏感期或特殊时期时，用户网站主动关闭期间可显示缓存页面，增强网站安全性。（提供服务平台界面截图）
19	微信自服务	支持通过微信公众号查看网站整体防护态势，包含受攻击域名排行、攻击类型排行、攻击 IP 排行、攻击区域分布等状态信息。（提供服务平台界面截图）
20		支持通过微信公众号完成防护配置，包括一键关停、防护模式切换等功能。（提供服务平台界面截图）
21	日志管理	▲支持访问和攻击日志查询与导出功能，可根据域名、URL、客户端 IP、返回码、访问区域、访问时间段进行查询，查询后的日志数据支持下载到本地。（提供服务平台界面截图）
22		▲支持访问与攻击原始日志离线下载功能，可按天进行下载。原始日志包含访问 IP、访问时间、URL、返回码、访问域名等信息。 攻击日志至少保存 6 个月，满足《中华人民共和国网络安全法》要求。
23	防护报表	支持查看安全防护报告，包含攻击次数、攻击者区域统计、攻击者 IP 统计、攻击类型分布等报告。（提供报告截图或进行现场演示）
24		支持查看网站访问报告，包含 CDN 加速流量、服务质量综合评价和关键指标信息、异常响应分析、访问区域统计、访问源 IP 统计、访问页面排行、访问终端、响应码分布等统计报告。（提供报告截图并或进行现场演示）
25		支持单个网站生成报表，也支持网站群生成一个汇总报表，支持日报、月报 ，并支持 html、word 格式导出。
26	告警管理	▲支持根据不同告警级别发送邮件、短信、微信公众号等多种告警方式。（提供服务平台界面截图）
27	可视化大屏	支持可视化分析大屏，展示访问与攻击流量趋势、受攻击网站排行、攻击源 IP 排行、攻击类型排行等信息。（提供服务平台界面截图）
28		支持单个网站可视化分析，包括防扫描告警、总体访问/攻击趋势、攻击源实时分析、IP 追踪、访问量排行、防御能力分析等数据展示与挖掘。（提供服务平台界面截图）
29		支持与威胁情报联动，在可视化大屏界面对发现的恶意 IP 进行下钻分析，获取 IP 地理位置、置信度、威胁等级、情报源、历史解析域名等信息。（提供服务平台界面截图）

30	售后服务	原厂商三年质保服务

3.服务要求：

（1）签定合同后必须5个工作日内到货，安装调试在产品到货后5个工作日内开始进行。

（2）实施工期要求不能影响医院正常业务的使用，工期为从合同签订日起，10个工作日内部署完成。

（3）网站目前部署到第三方云端，采购的云WAF需无缝对接网站资源，并兼容目前网站运行方式，且免费协助采购人完成系统对接、安装、调试，并试运行。

（4）为本项目提供实现7*24小时电话热线服务和技术支持服务，实时接受采购人的故障申告。

（5）提供7*24小时主动监控服务，在接到采购人的故障通知后，供应商应30分钟内予以响应，2小时内解决问题，如2小时内未解决问题，将采取应急措施，提供备用云防火墙，使系统恢复安全访问。

（6）提供项目实施后系统上线运行的应急保障措施，售后技术支持的计划与措施（包括：培训和承诺）。

六、付款方式：

1.合同签订后30个工作日内，凭乙方提供的等额发票，甲方按合同总价的30%向乙方支付首付款。乙方按时为所需设备提供授权后，经甲方组织验收合格后15个工作日内，凭乙方提供的等额发票，甲方向乙方支付合同总价的60%。签订合同满一年后，甲方在30个工作日内，凭乙方提供的等额发票，支付尾款10%。

2.因乙方原因延期交发票的，甲方付款天数相应顺延。

3.因甲方使用的为财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向上级主管部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

七、验收标准：

1. 甲方根据乙方服务情况对乙方进行评分，并根据评分标准表评分结果

对本项目最终采购价进行调整：

一级指标	二级指标	评分标准	分值	得分
功能完整性（30分）	基础防护功能（15分）	具备针对常见 Web 攻击（如 SQL 注入、跨站脚本、SSI 指令、路径穿越、远程文件包含、WebShell 防护等）的防护能力，每项 5 分	15	
	自定义访问控制功能（10 分）	支持自定义访问控制，能支持区域访问控制，满足得 10 分，部分满足得 5 分，不满足得 0 分	10	
	告警功能（5 分）	实时告警及时准确，能通过多种方式（如邮件、短信、微信公众号等）通知相关人员，满足得 5 分，部分满足得 3 分，不满足得 0 分	5	
性能指标（25分）	响应时间（10 分）	正常业务流量下，网站响应时间不超过 500 毫秒，每超出扣 2 分，扣完为止	10	
	吞吐量（10 分）	能满足网站业务高峰时的吞吐量需求，达到预期得 10 分，每降低 10% 扣 2 分，扣完为止	10	
	资源占用（5 分）	WAF 系统基于云化 SaaS 架构，无需消耗虚拟机资源或本地物理资源，满足得 5 分，部分满足得 3 分，不满足得 0 分	5	
安全效果（30分）	攻击拦截率（15分）	在模拟攻击测试中，攻击拦截率达到 95% 及以上得 15 分，每降低 5% 扣 3 分，扣完为止	15	
	误报率（10 分）	误报率控制在 1% 以内得 10 分，每超出 1% 扣 2 分，扣完为止	10	
	数据安全（5 分）	确保网站数据在防护过程中未出现泄露、篡改等安全事件，满足得 5 分，不满足得 0 分	5	
部署与维护（15	部署便捷性（5 分）	云 WAF 部署过程简单、高效，按计划完成部署得 5 分，延迟或出现问题酌情扣分	5	

分）	维护支持（5 分）	提供完善的技术支持，能及时响应并解决问题，满足得 5 分，部分满足得 3 分，不满足得 0 分	5	
	文档完整性（5 分）	具备详细的部署文档、操作手册、维护指南等，每项完整得 2 分，部分完整得 1 分，不完整得 0 分	5	
合计				

评分结果大于 90 分时，全额支付合同款，最终采购价为合同全款；

评分结果 80≤评分<90 时，本项目最终采购价为合同款 90%；

评分结果 70≤评分<80 时，本项目最终采购价为合同款 80%；

评分结果 60≤评分<70 时，本项目最终采购价为合同款 70%；

评分结果小于 60 分时，本项目最终采购价为合同款 60%；

2.本合同服务期满后，甲方将对乙方的维护服务、响应服务进行评价，并将评价结果列入我院供应商信用目录内，信用目录将作为日后影响供应商选取的标准之一。

八、评选标准

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效	一票否决
价格部分	30
2021 年 1 月 1 日至今（以合同签订时间为准）同类项目业绩	10
公司提供的技术要求响应程度 打“▲”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 1.响应内容全部满足需求书中重要技术参数（打“▲”号条款）的，得 13 分；每负偏离一条扣 1 分（本需求共有 12 条重要技术参数）。 2.技术参数的响应内容全部满足用户需求书中一般技术参数的，得 9 分；每负偏离一项扣 0.5 分（本需求共有 18 条一般技术参数）。	22
项目实施响应度 （一共 6 条，每条 3 分）	18
公司技术方案	20
合计	**100**