

广东医科大学顺德妇女儿童医院 远程黄疸监测项目采购需求

“互联网+黄疸监测随访”技术是利用智能硬件、软件管理平台相结合的全新的黄疸随访解决方案。新生儿家长在家就能应用专业设备监测宝宝的黄疸变化,并获得儿科医生远程随访获得专业评估和处理指导方案。现我院拟引进有资质的第三方公司合作建设互联网“远程黄疸监测服务中心”项目,需求如下:

一、项目运营方式

由第三方公司免费提供设备、系统、监测中心场地建设及管理人员服务,家长现场、线上向第三方公司办理租赁服务,监测数据传输公司系统及我院数据库,公司负责初步判读,可疑数据交我院医生进一步判读。我院医生根据实际情况或进行干预。租赁费用由公司收取后按比例返还我院,我院收取服务管理费及判读费。

二、经皮黄疸仪及软件系统功能需求

1. 构成: 经皮黄疸仪+软件系统;
2. 经皮黄疸仪设备要求:
 - 2.1功能: 采集经皮黄疸数据,并实时上传系统;
 - 2.2设备有生产许可证、注册证
 - 2.3有质检报告书,
 - 2.4有定期计量校准,及时、定期维护。

2.5定期抽取经皮黄疸仪与院方黄疸仪进行平行对比，保证检测的准确性、可比性。

3. 软件系统患者端：

3.1用户登录，基本信息（姓名、年龄、孕周、高危情况、出生医院等）

3.2服务下单

3.3同步测量数据；

3.4填写喂养等记录，如：新生儿喂养方式、喂养次数、是否吐奶、睡眠质量、大便次数、大便状态、大便颜色、小便次数、小便颜色；

3.5获取测量结果及建议；

3.6查看黄疸动态变化曲线图；

3.7归还设备下单；

3.8黄疸数据异常时，发出短信及声音预警。

3.9点击相关链接，可进入我院互联网医院向新生儿科医生进行线上咨询。

3.10点击相关链接，可进入我院互联网医院，观看有关黄疸的健康宣教内容。

3.11点击相关链接，可进入我院互联网医院预约挂号。

4. 软件系统管理端：

4.1订单接受并发货；

4.2异常数据（测量数据+喂养）查询、预警；

4.3智能判读+24小时符合资质要求的人工线上判读服务或人工随访服

务：智能判读标准按照2014年新生儿黄疸专家共识+Bhutani曲线图，人工随访服务标准按照医院临床科室要求）。

5. 软件系统管理后台：

5.1用户管理：用户测量数据、喂养信息显示；

5.2订单管理：订单状态查询、订单结算；

5.3财务管理：结算数据查询、订单数据查询；

5.4系统管理：渠道设置、设备管理等；

6. 软件系统医生端：

6.1链接互联网医院实现本功能需求；

6.2获取咨询者所属黄疸数据：动态曲线图、异常数值提示、喂养情况及基本信息等信息；

6.3发起、接收转诊。

7. 系统方便操作，不限于 APP 或小程序等方式。

三、监测服务中心人员配置

1. 项目负责人 1 名。

1.1主要负责项目日常运营和管理、以及相关事项协调。

1.2可以不固定驻点，但如有突发事件，需要及时到场处理协调。

2. 工作人员 1 名。

2.1主要负责监测服务中心现场数据监测，设备租借、收费以及回收设备；

2.2配合院方，完成该项目相关的工作及要求。

2.3负责将监测的异常数据及时反馈院方相关医生；

2.4每周不少于五天在现场上班。

四、场地设置

监测服务中心场地位置拟定为新生儿科门诊诊室内。

五、项目其他设备要求：

提供电脑、数据显示屏及项目所需的其他设备。

六、服务要求：

1. 租还方式：线下或线上。不限于线下取还、邮寄租还、上门送取等方式；
2. 有明确的操作教学指南（视频或文字图片）；
3. 如需在院内进行宣传册、海报等宣传，相关内容需经院方审核，且放在指定地点；
4. 需保密租借人的相关个人信息，不可用于非本项目其他用途。
5. 承诺对客户优质服务，并提供客服热线电话，及时响应客户的服务请求或投诉建议。
6. 设备、软件、运营能力能满足院内、辖区远程黄疸监测服务需求。
7. 服务方软件信息系统接口免费开放；承担本项目系统与院方互联网医院咨询、预约及健康宣教功能系统对接的所有费用。

七、收费模式：

收费具有安全性及多样性，可开通银联，微信和支付宝等多种支付通道。由服务提供方收费。

八、合同期限：2年

九、评价监督：

1. 服务方的服务质量与安全由我院互联办进行服务评价评估，每季度1次；
2. 在不影响正常服务情况下，医院相关职能部门有权随时进行监督调查，服务方需无条件配合。

十、院方的权利与义务

1. 有权对服务方的服务过程行为进行监管，保证服务依法依规。
2. 有权要求服务方提供每季度提供财务报表和使用者的满意度调查报告。

十一、服务方的权利与义务

1. 在合同期限内，服务方员工发生人身损害事故的，以及由于服务方原因导致甲方院内人身损害事故的，所有的法律责任与损失由乙方承担。
2. 服务方配合采院方要求，定期提交财务报表以及满意度调查报告。
3. 服务方不得将本合同项下的承包经营项目转包、分包。
4. 由于服务方提供的服务，如设备相关问题、数据差错、软件问题等导致需对客户进行赔付或相关法律责任的，由服务方承担赔付等责任。

十二、出现下列情形之一的，本项目合同终止：

1. 在执行合同过程中，出现涉及廉政问题。
2. 服务提供方的在服务过程中出现不配合、出现质量等问题，导致严重后果的，服务提供方需承担所有相关责任，院方有权终止合作。
3. 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，而

由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。

4. 经双方协商一致解除本项目合同的。

5. 服务方履行不符合项目约定内容，导致严重后果的。

十三、评分参考

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
一、价格部分。	30
二、公司同类项目近三年的业绩。（每个2分，最高10分）	10
三、公司服务方案。	60
3.1 需求响应表贴合度	20
3.2 管理计划和实施方案	10
3.3 工作流程及考核机制	10
3.4 智能化应用系统	10
3.5 人员配置	10
合计	100