

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：2025-2028年短信平台服务项目

2024年12月

一、采购项目情况概述

随着业务发展需要，我院短信发送量不断增加，2024年2-10月短信发送量约为120万条，为了保障我院正常的短信业务服务，需重新采购下一期短信服务。

二、项目采购内容

项目清单：

序号	项目名称	数量	预算总金额（元）	服务期
1	2025-2028年短信平台服务项目	1	245700	3年，自2025年2月1日开始至2028年1月31日
备注：报价包含短信平台及维保、短信接口（接口联调）。我院预计三年短信量（不含彩信）为450万左右，短信平台需支持三年该数量发送量业务数据运行，不区分网内外。本项目采购人对合同执行期间的采购量及金额不作任何承诺或保证。供应商在参与前对此应有足够的风险认识，一经参与，即视为供应商愿意无条件承担有关风险并放弃一切与此相关的求偿权利。				

三、项目实施地点

佛山市顺德区大良街道保健路3号广东医科大学顺德妇女儿童医院

四、项目预算金额

三年短信费用合计不超过245700元人民币。预算中包括短信平台及维保、短信接口（接口联调）等合同实施过程中不可预见等的所有含税费用。本合同执行期间合同单价不变。部署服务器由甲方提供，我院预计三年短信量（不含彩信）为450万左右，短信平台需支持三年该数量发送量业务数据运行，系统服务及数据库部署在本地，系统要求通过等保三级。

五、项目要求

1、短信平台功能要求（不限于以下功能）：

(1) 短信发送：支持人工单条发送、群发功能，支持定时发送短信功能，手动下发短信时可设置短信下发时间。可设置短信发送的优先级（低、中、较高、最高），按照优先级进行时间先后顺序发送。短信平台部署完成后，提供15天免费试用期限，试用过程中出现的所有问题均需乙方进行整改，整改完成后确认无误，后续产生短信才开始计算费用。

(2) 发送记录：记录查询：可根据时间、用户、手机号查询发送、提交

记录、发送报告和回复记录。支持通过权限分配功能，可以控制查看短信内容和手机号，对重要内容脱敏显示，提升信息安全性。支持状态返回报告，实时接收状态报告，了解信息发送情况。同时支持后台把这发送错误的原因以中文解析进行呈现。每月提供每个用户的发送量清单给甲方。

(3) 回复统计：根据发送信息类型、模板和回复内容进行自动统计，具备回复字典。支持问卷短信调查回复统计。上行短信支持按年月日时分检索某子帐号或发送短信的回复情况，回复情况列表包含电信号码和联系人。

(4) 短信模板：支持自定义模板；可增加、删除、查询和配置模板。自定义模板支持与其它信息系统对接后，可自动生成相应的通知信息。

(5) 业务类型管理：可设置、查询、编辑、新增和删除业务类型。

(6) 用户角色管理：必须满足多级分组管理，多层角色权限管理，如：超级管理员、管理员、操作员等，提供统一的主账号和多个子账号（不限数量，根据使用者实际需求情况新建）；不同业务系统可分配不同用户账号。用户管理支持添加、删除、编辑、查询用户，可设置用户密码、角色、所有架构、默认通道和短信类型。角色管理支持添加、编辑、删除和角色权限。系统用户要支持双因子或多因子认证登录，且用户密码必须采用复杂密码登录功能，并定期强制更换密码功能。

(7) 计划任务：可按日期、消息模板、发送对象（部分或个人）进行发送。可按通讯录用户出生日期自动发送生日祝福。

(8) 统计分析：可按月、日统计短信使用情况，包括发送部门或子帐号、使用通道、业务类型的成功发送数量。

(9) 短信审计：支持敏感词汇（或关键词）的自动审核，支持黑名单校验。校验数据的合法性和用户权限。具备敏感词汇的添加、编辑、删除、查询、导出和导入功能。

(10) 短信量限制：可按日或按月设置最高发短信发送量；超出部分系统能自动提醒和限制发送。各子帐号可限制当月短信发送量。

(11) 支持长短信发送：可支持 70 字的长短信转发，最大支持 500 字。超过长度的可支持长短信拆发送。

(12) 搜索功能：支持多条件搜索，支持按批次、发送结果、通道号等进行搜索。

(13) 通讯录管理：支持通讯录批量导入和导出，支持通讯录分组和自定义通讯录功能；能与院内 HR 系统对接通讯信息。

(14) 个性化通道设置：支持定制个性化的通道分配业务规则，支持不同业务指定不同通道发送。

2、技术要求：

(1) 项目系统要求采用开放式的技术架构，服务端环境、数据库、开发语言都必须采取主流的、满足安全应用的，并支持分布式计算技术进行系统架构设计和系统开发。

(2) 系统和数据库要求独立本地部署，做到数据本地化，以保证数据安全。能把现有平台系统用户数据安全迁移到新的服务平台。

(3) 平台能向国内各运营商的手机号码发送短信、接收短信回复，以及显示和查询短信送达回执等。

(4) 使用服务号码统一、高并发、大流量、高速率、稳定可靠的短信通道。

(5) 支持业务并发数 ≥ 2000 条/秒，短信处理能 ≥ 300 条/秒，短信到达率 $\geq 98\%$ ，7*24小时不间断运行，

(6) 支持数据容灾备份和快速恢复机制（提供详细的技术方案），

(7) 要求配合通过等级保护三级。

3、接口要求：

必须提供的二次开发接口，接口类型包含且不限于 HTTP 接口、Webservice 接口、Socket 接口、API 接口等，要求开发接口兼容现有院内的短信接口，提供技术支持并配合接口联调。

4、服务要求：

(1) 需确保系统功能正常运作和数据准确，提供免费平台维保服务，需提供必要的现场巡查服务，每季度最少一次巡检，要有巡检报告，如若没有及时巡检，甲方有权对当月短信服务费用进行扣减，扣减额度为费用的 10%。

(2) 必须确保院方使用的是最新版本，供应商有义务免费升级至最新版本。由于医院管理、业务发展需求或上级主管部门新的政策要求，能够提供软件升级和更改，以满足院方的需求。

(3) 需保证医院的数据安全。

(4) 提供 7*24 小时技术支持，出现故障时供应商需在 30 分钟内电话或远程响应；电话指导不能解决的问题，4 小时内现场解决。响应方式包括远程操作、电话、微信等方式技术和现场技术支持，系统故障或系统灾难导致医院正常工作受到影响，2 小时内赶到现场服务，平均故障修复时间小于 1 小时。

(5) 项目上线时间：签订合同后的 3 周内完成系统部署、演示、培训、接口联调和上线。

六、付款方式

(1) 结算以实际发生数量、协议单价为基准。每月 1 号出账后，乙方向甲方提

供发数短信的数量，经甲方核定无误后，在每月15号前付款。

(2) 因乙方原因延期交发票的，甲方付款天数相应顺延。

(3) 因甲方使用的为财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向上级主管部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后甲方不承担逾期付款的违约责任。

七、评选参考标准 1. 商务及技术

部分（权重 70%）

序号	评审因素	评分标准	分值
1	案例业绩	案例业绩≥4家得4分，每提供1家得1分。	4
2	基本功能要求	完全满足短信平台功能要求的得6分。	6
3	技术要求方案	能满足并优于技术要求的得28分，仅能满足技术要求的得24分（每个要求点4分）。	28
4	接口要求方案	提供的二次开发接口满足要求的得5分，能兼容现有院内的短信接口得5分。	10
5	服务要求方案	能满足并优于服务要求的得22分，仅能满足技术要求的得20分（每个要求点4分）。	22

2. 价格部分（权重 30%）：经评选小组审核，满足采购文件要求，以报价最低者定为评选基准价，

其对应报价得分为满分。报价得分 = (评选基准价 ÷ 评选最后报价) × 价格分值。

3. 评分汇总：

最终得分 = (技术服务得分 + 商务得分 + 价格得分) / 评委人数