

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：医院停车场收费系统维保服务项目

2024 年 12 月

一、采购项目情况概述

我院停车场目前有 13 条车道，8 个出入通道，本项目拟为我院停车场收费系统采购维保服务。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	预算总金额（元）	服务期
1	医院停车场收费系统维保服务项目	28800	1 年(自合同签订之日起)

三、项目实施地点：广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）

四、项目预算金额：合计不超过 28800 元人民币。预算中包括但不限于系统维护费用、系统开放费用、各项税费、各项保险费用、差旅费、交通费、各项工具费、道闸设备常用配件（网络通讯设备、网络线路、闸机控制项目内电气元件等）以及完成本项目内容所需的一切费用等。

五、项目要求

1. 资质要求

- (1) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- (2) 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。
- (3) 营业执照经营范围：本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。
- (4) 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为。
- (5) 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包。
- (6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

2. 服务要求：维保服务具体的服务内容和维护标准，包括但不限于设备的维修（含配件购置及安装）、保养、系统调试、系统维护、故障排除等。服务供应商需能对接现阶段使用的设备，及医疗信息系统的对接。

3. 技术要求:

1、**响应迅速:** 维保服务提供者应在接到维修通知后, 5 分钟内响应排查, 30 分钟内出具维修方案, 2 小时内安排维修工作, 对于涉及维修工作难度大的及时与远方联系并共同商讨维修事项。

2、**技术支持和培训:** 服务供应商应为院方提供设备使用培训和技术支持, 解决使用过程中遇到的问题和困难。

3、**合规性:** 服务供应商者应遵守国家相关法律法规和行业标准, 确保维保工作的合法性和合规性。

4、**保密性:** 服务供应商应确保客户信息的保密性, 不得泄露客户的商业秘密和个人隐私。

5、**定期检查和保养:** 服务供应商应每天远程巡查系统、设备控制是否正常, 对停车场设备进行月度定期检查和保养, 确保设备的正常运行和延长使用寿命。

4. 售后要求:

1、服务供应商需具备停车场系统维保的资质和经验, 提供相关证明材料。

2、维保服务需覆盖停车场系统的主要部件和功能, 包括: 道闸、车牌识别、停车场收费系统。

3、服务供应商需保证维保人员具备专业知识和技能, 能够快速响应并解决故障。

4、维保服务需严格按照产品说明书和相关技术规范进行, 确保系统正常运行。

5、服务供应商需提供 24 小时售后服务热线, 确保停车场系统在遇到问题时能够及时处理。

6、服务供应商需对维保过程中的数据安全负责, 确保客户信息不被泄露。

7、服务供应商需在合同期限内, 对停车场系统进行定期巡检 (每周不少于 1 次), 确保系统运行稳定。

8、服务供应商需遵守国家相关法律法规, 遵循诚实守信的原则, 维护客户利益。

六、付款方式:

15.1 本合同 按季度结算，乙方在每季度结束后 5 个自然日内 向甲方提交上季度提供的服务明细数量及金额，经甲方验收确认后，乙方开具与当期应结算金额等额的正规发票交给甲方，甲方收到发票并审核无误后 60 个自然日内付款。

15.2 因乙方原因延期交发票的，甲方付款天数相应顺延。

15.3 因甲方使用的为财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向上级主管部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

七、考核

如系统正常使用，则按合同总额平均支付，如由于维保工作不到位或疏忽导致系统无法正常使用的：达到 24 小时扣罚一条车道一个月的费用；48 小时扣罚一条车道两个月的费用，以此类推。

八、其他

出现下列情形之一的，本项目合同终止：

(1) 本项目顺利完成。

(2) 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。

(3) 经双方协商一致解除本项目合同的。

其他未尽事项另行商谈确定。

九、评选参考标准

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
价格部分。	30
公司 2020 年后至今同类项目的业绩经验。	10
对停车场系统维保的资质。	10
维保人员具备专业知识和技能。	10
公司技术方案。	20

公司提供响应时间。	10
公司提供售后服务的内容(包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)。	10
合计	100