

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称： 2024 年医院网站云空间租赁项目

2024 年 10 月

一、采购项目情况概述

我院官网目前是云化部署，为满足业务需求和确保符合《等级保护 2.0 标准体系》要求，拟租赁云服务器空间、云安全、日志审计和系统备份等服务。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	数量	需求配置	预算总金额	期限（如需）
1	2024 年医院网站云空间租赁项目	1	4vCPU, 8G 内存, 80G 系统盘, 500G 数据盘, 5M 带宽, 具有云安全服务、监控服务, 并提供云防火墙、日志审计、云服务器安全（杀毒软件）、云堡垒机、系统备份等功能模块	40400	1 年, 2025 年 2 月 10 日 - 2026 年 2 月 9 日
合计：（单位人民币元）				40400	
备注：					

三、项目实施地点： 医院网站云空间

四、项目预算金额

合计不超过 40400 元人民币。预算中包括但不限于云租赁费用、迁移费用以及完成本项目内容所需的一切费用等。

五、项目要求

1. 资质要求

- (1) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- (2) 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。
- (3) 营业执照经营范围：本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。
- (4) 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为；
- (5) 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包；
- (6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

2. 服务要求:

(1) 为保证投标人提供成熟稳定的公有云服务, 平均可用性不低于 95%。

(2) 投标人具有信息系统安全等级保护备案证明 2 级或以上, 并配合完成等保测评服务, 如果遇到系统方面的漏洞、补丁, 由投标人负责整改, 需提供承诺函(自拟);

(3) 为保证我院业务的正常运行, 投标人可确保新旧云迁移服务无缝连接, 不得影响业务运行, 需提供承诺函(自拟)或其他证明材料;

3. 技术要求:

(1) 提供 7*24 小时网络安全防护。需要将租用的服务器加入防火墙, 实现实时网络安全防护, 遇到攻击、威胁时能有效防护。

(2) 提供安全访问服务。提供云堡垒机等远程安全访问方式, 保证我们业务数据安全。

(3) 提供定期数据备份服务。至少每月进行一次数据备份和每季度做一次快照。

(4) 提供服务器巡检服务。要求每季度对云服务器的安全设备和硬件进行巡检, 并出具巡检报告。

(5) 提供服务器日志审计功能。按照等保要求, 系统必须提供 6 个月以上日志存储。

(6) 提供专业杀毒软件服务。为了主机安全, 投标人必须提供正版专业杀毒软件, 需提供承诺函(自拟)。

4. 售后要求:

(1) 提供 7*24 小时应急响应服务及咨询服务。

(2) 当发生故障时, 业务恢复时间应小于 2 小时。

(3) 若进行云资源割接等可能引发服务暂停的工作, 需提前 48 小时通知。

六、付款方式:

签订后乙方出具全额发票, 甲方在 30 个工作日内支付合同款 50%的预付款, 自合同期满后验收, 乙方应在验收通过之日起 10 个自然日内按最终采购款的 50%金额开具发票交给甲方, 甲方收到发票之日起 30 个工作日内支付发票款。因乙方原因逾期交发票的, 甲方付款天数相应顺延。

因甲方使用的为财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向上级主管部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

七、扣罚制度

因乙方问题导致的医院网站不能正常访问的情况，每次扣合同金额_5_%，单月故障超 3 次则终止合同，以保项目稳定。

八、评选参考标准

评分内容	技术部分	商务部分	价格部分
权重	40%	30%	30%

序号	评审项目	评分细则及标准	分值
技术部分（总计 40 分）			
1	投标人资质条件	1、ISO9001 质量管理体系认证证书 2、ISO27001 信息安全管理体认证证书 3、ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书 4、ISO27032 网络空间安全管理体系认证 以上证书每提供一项证书得 3 分，满分 12 分。	12
2	投标人的项目经理资质要求	1、具有信息系统项目管理师认证证书； 2、具有项目管理专业人员资格认证（PMP 认证）； 3、具有注册信息安全员认证证书； 项目经理具备以上有效期内的资质证书，每个证书得 3 分，共 9 分。 注：投标人须提供上述人员有效期内的证书，以及在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前六个月内《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等，否则无效。	9
3	服务能力	1、为保证投标人提供成熟稳定的公有云服务，平均可用性不低于 95%，可得 8 分； 2、为保证投标人提供公有云服务的安全性，投标人具有信息系统安全等级保护备案证明 3 级的得 6 分，2 级得 3 分，并配合完成等保测评服务和整改，提供承诺函；否则不得分。 3、为保证我院业务的正常运行，投标人可确保新旧云迁移服务无	19

		缝连接，不影响业务运行得 5 分，需提供承诺函或其他证明材料，其他情况不得分。	
商务部分（总计 30 分）			
1	类似项目经验	投标人自 2021 年以来有安全服务实施经验，每个 2 分，最高得 10 分。（提供合同复印件作为评审依据，否则有可能影响评审结果）。	10
2	售后方案	<p>根据响应单位提供的运维服务计划、服务措施、服务体系的完备程度，维护力量，应急预案，故障响应时间，对售后服务响应、维护承诺及详细的服务保障运行方案等进行综合评审。</p> <p>评分标准：</p> <p>①投标人运维服务方案全部满足项目要求，服务计划及措施内容详细，应急预案设计完整周到，针对性强，对于突发事件的响应效率高的得 20 分；</p> <p>②投标人运维服务方案基本满足项目要求，服务计划比较详细，应急预案涉及完整，有一定针对性的得 10 分；</p> <p>③投标人的运维服务方案不完整，服务计划及措施内容表述简单，应急预案处理措施、针对性及可行性存在不足的得 5 分；</p> <p>④不提供方案的不得分。</p>	20
价格部分（权重 30%）			
1	计算方式	<p>经评选小组审核，满足采购文件要求，以折扣率最低者定为评选基准价，其对应报价得分为满分。</p> <p>报价得分 = (评选基准价 ÷ 评选最后报价) × 价格分值</p>	30