

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：儿童发育行为测评管理系统项目

2024年10月

一、采购项目情况概述

为了响应《健康中国行动(2019—2030年)》心理健康促进行动,巩固完善《健康儿童行动计划(2018—2020年)》成果,积极推进《健康儿童行动提升计划2021-2025》促进儿童心理健康,我院儿童发育行为科拟利用信息系统优势,规范化开展诊疗活动的同时,提高家长的就诊感受;利用互联网技术,提高门诊医护人员的工作效率的同时将医院的诊疗服务延伸到患者手机端,走出医院贴近患者,形成院内+院外闭环式的患者管理模式。根据政策文件指导以及儿童发育行为科的需求,鉴于目前科室并没有相关专业信息化系统的现状,提高本院社会效益、经济效益,推进专科信息化管理工作刻不容缓。

目前院相关科室没有专业的临床业务软件,缺少专业的测评系统、有效的随访预约、随访提醒、失访干预的工具,报告、病历不能同质化、缺少科室内部质控,临床文书工作繁琐,家长依从性差,管理有漏洞,效率低,且临床数据统计困难。现拟采购儿童发育行为测评管理系统,欢迎各符合条件公司报名参与。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	数量	单价 (人民币元)	预算总金额 (人民币元)	服务期限,请注明起始日
1	儿童发育行为测评管理系统	1	635000	635000	自合同签订日起生效,免费维保期2年。
合计:(单位人民币元)				陆拾叁万伍仟零佰零元整	
备注:本项目免费维保期结束后,每年支付后续维保费不超过_8_%					

2. 项目需求清单

序号	业务模块	详细描述
1	档案管理 功能模块	1.1 建档功能 按医院及科室管理要求,记录家庭情况、分娩情况等内容为儿童建立健康档案。支持家长通过医院的微信公众号自助建档。系统支持后期对档案的完善、更新。

	<p>系统支持为高危儿建立个案管理。微信支持家长自助录入高危儿档案信息，审阅后选择相应的高危因素为高危儿建档，进入专案管理。</p> <p>儿童高危因素在系统中高亮提示。高危因素支持按本地卫健委及医院管理要求进行编辑维护。</p> <p>支持与医院 HIS 挂号系统或其他系统进行对接提高建档效率。</p> <p>支持微信义诊问卷建档管理，管理人员可设置档案内容及必填项，义诊档案固定标识区别于其他档案。</p> <p>1.2 儿童健康档案检索与展示</p> <p>系统支持多条件按科室管理习惯和要求检索儿童健康档案。</p> <p>系统可全面展示儿童档案、病历、检查结果、检验结果、测评报告、疾病专案管理、训练课程等信息，支持通过关键字检索相关信息。</p> <p>1.3 自动宣教随访提醒</p> <p>系统支持自动为项目预约、随访、复查的儿童家长发送微信提醒消息，支持对接院内短信平台发送短信。</p>
2	<p>ADHD & ASD 专病随访管理模块</p> <p>2.1 ADHD 专病随访管理模块</p> <p>按 dsm5 诊断标准设计的儿童注意缺陷多动障碍随访管理系统，包含首诊、复诊、微信随访管理；</p> <p>ADHD 随访管理系统医生端支持结构化录入首诊复诊信息，支持生成电子病历。结构化病历包含但不限于：首次起病时间、核心症状、鉴别诊断、合并症、社会功能评价、诊断、处理意见等，支持按照医院需求改造；</p> <p>支持医生制定随访计划，发送用药指导；</p> <p>专案支持导入测评结果，包括电脑端测评结果及微信问卷结果；</p> <p>专案支持导入微信预问诊（主诉、病程、起病时间等）；</p> <p>系统支持对接院内 360 视图，查询患者在院内就诊相关记录。</p> <p>2.2 ASD 专病随访管理模块</p> <p>按 dsm5 诊断标准设计的孤独症谱系障碍随访管理系统，包含首诊、复诊、微信随访管理；</p> <p>ASD 随访管理系统医生端支持结构化录入首诊复诊信息，支持生成电子病历。结构化病历包含但不限于：首次起病时间、核心症状、鉴别诊断、合并症、社会功能评价、诊断、处理意见等，支持按照医院需求改造；</p> <p>支持医生制定随访计划，发送干预指导；</p> <p>专案支持导入测评结果，包括电脑端测评结果及微信问卷结果；</p> <p>专案支持导入微信预问诊（主诉、病程、起病时间等）；</p> <p>系统支持对接院内 360 视图，查询患者在院内就诊相关记录。</p>

3	心理行为 疾病专案 模块	<p>3.1 专科电子病历管理模块</p> <p>支持儿童保健科、发育行为儿科结构化/半结构化专科电子病历。结构化录入、编辑、保存、删除，模版化管理。</p> <p>复诊病历支持导入首诊病历内容；</p> <p>支持与 HIS、LIS、PACS 系统、360 患者视图对接，支持导入检查检验信息及测评结果；</p> <p>支持病历回写至 HIS 统一质控管理。</p> <p>3.2 随访管理</p> <p>支持按规范及专病管理时间要求，自动设置下次随访时间。</p> <p>支持医生按实际情况调整下次随访时间。</p> <p>系统临期按要求通过微信自动向家长推送随访提醒通知。支持科室定制推送时间计划。</p> <p>支持通过一定条件筛选患者批量建立随访计划。</p> <p>支持任务提醒医生执行随访计划。</p> <p>支持结构化记录随访内容。</p> <p>3.3 电子病历模版</p> <p>病历模版包含发育行为儿科常见疾病如：ASD 初诊、ASD 复诊、高危儿、学习障碍、语言发育障碍等，支持医生或科室设置、保存、编辑、删除常用病历模版。</p>
4	预约及排 课管理模 块	<p>4.1 预约排班排课管理</p> <p>支持按照实际业务要求进行预约排班排课管理，支持按照时间段和项目设置排班，如根据医生不同时间段在不同课程地点进行排班排课，时间冲突自动提醒等。</p> <p>支持建立排班模板并通过模板快速排班。</p> <p>支持治疗师总课表、治疗师个人课表、月课表、周课表、日课表等项目；</p> <p>支持各治疗项目预约排队情况查询，并对等待时间超过 7 天的项目进行代办事项提醒；</p> <p>支持个性化定制课表（课程类型、课程时长、人数等预选设定。</p> <p>支持智能排课，勾选需安排的项目，自动生成推荐的排课方案。</p> <p>支持但不限于测评预约、训练预约、专病随访预约等类型的排班排课</p> <p>支持加号、停诊和停号等相关操作。</p> <p>排班排课信息对接微信平台，支持微信推送预约项目、时间，支持微信预约登记。</p> <p>4.2 预约记录查询</p> <p>支持医护端通过预约时间、预约类型、预约项目、预约人信息等进行查</p>

		<p>询预约记录</p> <p>支持患者通过固定时间段内在手机查询预约信息、预约报到和预约取消等操作</p> <p>支持医护端为患者快捷登记预约、取消预约等操作</p> <p>支持通过科室、医生、排班日期等条件来查看筛选医生的排班预约信息</p> <p>4.3 预约分诊与课程核销</p> <p>分诊台支持为挂号预约患儿按病种、门诊、诊室进行报到排队分诊。</p> <p>支持患者通过手机端扫码签到完成分诊报到和课程核销。</p> <p>停诊后有相应的方式快捷通知已预约患者</p>
5	测评模块	<p>5.1 仪器测量及对接</p> <p>为测量室（站）录入儿童体格或其他测量信息，如身高、体重、血压、心率的页面。系统支持设备厂商数据接入。</p> <p>5.2 心理测评</p> <p>支持常用电子量表系统发送，微信填写，系统回收审核自动出报告，经审核后发送至个人端。后续根据用户需求免费更新测评量表库中的量表。</p> <p>团体测评支持导入名单，设置多份测评量表，家长通过微信扫码填写信息匹配档案，根据填写时间自动匹配下发量表，实现同个团体不同时间测评不同量表。</p> <p>支持义诊微信量表管理，支持管理人员设置不同病种筛查量表。支持设置义诊问卷结果，如复诊提示等。</p> <p>5.3 发育行为测评</p> <p>支持与现有的评估工具和系统的厂家对接，实现评估结果上传。</p>
6	康复训练模块	<p>6.1 康复训练评估表</p> <p>包括不限于：儿童孤独症评估记录表、儿童物理治疗评估记录表、儿童构音障碍评估记录表、儿童语言功能评估记录表、儿童作业治疗评估记录表</p> <p>6.2 治疗计划管理</p> <p>管理训练处分项目包括：项目种类、项目次数、项目要求等，支持提前终止治疗计划。</p> <p>6.3 计划执行管理</p> <p>按计划添加执行情况，包括：执行项目，执行时间、执行人等。</p> <p>6.4 训练记录表单</p> <p>按本地残联要求电子化记录表单，包括：儿童基本情况、居家环境访谈表、家庭康复需求访谈表、年长期计划、评估观察记录、座谈登记表、各种能力训练计划等。</p>

		<p>6.5 支持根据儿童测评结果生成具有参考意义的短期及长期训练计划。</p> <p>6.6 支持建立本地康复训练教案库、素材库</p>
7	数据统计 模块	<p>7.1 根据科室、卫健委管理需要提供以下统计台账，支持后期定制开发：</p> <p>1) 门诊人次统计</p> <p>2) 发育筛查异常电话随访管理</p> <p>3) 专病随访统计</p> <p>4) 专案管理统计</p> <p>5) 工作量统计</p> <p>6) 微信建档统计</p> <p>7) 疾病统计</p> <p>8) 科研及其他合理的统计需求。</p> <p>9) 义诊问卷统计，包括：人数统计、阳性统计、区域统计、学校统计等</p> <p>10)支持自定义数据统计报表功能，工作量细化统计，医护工作量统计，实现人数和人次的统计、重复检测数据统计、完结统计等；</p>
8	微信平台	<p>微信平台须在医院微信公众号内统一管理，功能包括但不限于以下模块：</p> <p>患者端：</p> <p>1) 建档管理：支持一号多人、预建档案</p> <p>2) 测评管理：支持查看我的测评，包括量表推送、测评量表、测评记录、测评结果等，支持家长按医嘱填写、提交量表、问卷。</p> <p>3) 预约管理：支持新增预约、取消预约和查看已预约信息；支持预约签到，课程核销确认等</p> <p>4) 科室、专家简介、科普知识等相关查询宣教模块</p> <p>5) 检查、检验、随访、测评报告管理</p> <p>6) ADHD/学习困难 专病随访模块</p> <p>管理端：</p> <p>1) 配置管理消息发送规则</p> <p>2) 义诊问卷配置</p> <p>3) 义诊问卷统计分析</p> <p>4) 支持科室自己发布、推送科普宣教、科室和专家转介等内容</p>
9	本地化需求改造	<p>进行本地化需求调研，与需求科室完成需求确认后，进行本地化需求开发改造。</p>

三、项目实施地点

广东医科大学顺德妇女儿童医院(佛山市顺德区妇幼保健院)。

四、项目预算金额

合计不超过 63.5 万元人民币。预算中包括但不限于括软硬件购置费用、设计开发费、第三方许可使用费用、实施费用、运营维护费、管理费用、接口费、材料及零配件费用、运费、保险费、人工费、差旅费、上门服务费、售后维保费、利润、税费、风险措施费、甲方实施使用项目成果的费用等乙方为履行本合同所需的一切费用等。

五、项目要求

1. 资质要求

- (1) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- (2) 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。
- (3) 营业执照经营范围：本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。
- (4) 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为；
- (5) 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包；
- (6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。
- (7) 具有项目相关《计算机软件著作权》。

2. 技术要求

- (1) 提供的产品专门针对医院进行设计，医疗主题清晰、按条线推进，可以实现端到端闭环管理。
- (2) ▲产品全部模块能够实现 B/S 架构模式。
- (3) ▲支持 PC 多个 WEB 同时访问，无需安装插件；支持多种终端，支持 windows，苹果系统、手机端、PDA 端访问，且根据登录终端，界面自适应；
- (4) 满足多个操作人员同时工作，各人员数据实时通讯共享。

- (5) ▲软件产品为可运行的成品软件，软件框架设计合理、各种功能齐全、软件系统稳定、通用，在医院的实施周期短、成本低。
- (6) 可根据我院业务科室工作人员的操作习惯进行修改，方便易用，具有很强的拓展性，遵循相关政策法规。
- (7) 系统维护升级的停机时间短（低于 4 小时）
- (8) 支持 https 协议。用户登录校验密码不可明文传输且具有显式验证码或隐式校验码功能。
- (9) 支持数据容灾，数据库支持主从热备份。
- (10) ▲支持系统容灾，软件系统支持多节点集群部署，部分节点服务器宕机时不影响系统正常提供服务、用户操作无中断影响。
- (11) 系统具备权限管理功能，不同角色用户实现不同的功能屏蔽及数据屏蔽。
- (12) ▲系统不限用户数量。
- (13) ▲系统能够按科室需求二次设计并修改软件。
- (14) ▲应用模块之间充分解耦，对于暂时无需应用的模块不进行安装，且在不安装时，不对当前的系统应用环境、数据库等产生影响，保证不安装时数据库也无多余字段；管理员可以对应用模块进行自动安装，并在不需要时可进行卸载，即插即用；（需提供对应的技术说明文档）
- (15) 页面查询效率高，每次查询响应不能超过 4 秒。
- (16) ▲系统本地数据库部署，服务器由院方提供。

3. 接口需求

1. ▲接口管理：

(1) 提供标准化接口，与医院集成平台和数据中心进行对接。系统支持与 HIS 系统、体检系统、HRP 系统及 360 视图系统紧密集成，实现从业务源头直接采集收入、成本数据，实现成本数据、收入数据、工作量数据、服务量数据等数据的维护和导入功能，可方便的导入原始数据。

(2) 除从数据中心获取基础数据外，需要与 his 等业务系统对接，对接门诊、住院、检验、治疗，避免重复建档；便于及时查看患者相关诊断数据；获取及推送客户数据，进行统一的客户管理，还需要第三方渠道进行对接，如微信公众号、小程序、企业微信等完成功能对接，更好地提供相关服务。

(3) 系统建设期间如医院有硬件对接需求，需提供免费对接服务；

(4) 按照医院要求，按需实现单点登录；

(5) 按信息安全等级保护三级要求进行改造或已取得信息安全等级保护三级备案（提供证明资料）。

4. 服务要求

★中标供应商应出具对以下服务要求的响应承诺函，加盖公章，并签订保密协议。

（一）项目实施期间服务要求

1 实施服务内容

中标供应商应安排 1 名项目经理负责完成项目实施过程中的启动、计划、实施、监控、验收的工作内容，具体如下：

- （1）项目启动期，中标供应商组建项目小组，与采购人用户方共同完成《需求规格说明书》，并根据需求书制定完整的项目实施计划。
- （2）在系统上线运行前后，至少投入 2 名实施人员到现场进行生产和测试环境安装、数据初始化、系统操作培训、故障应急响应、需求收集、新功能测试及发布等工作。
- （3）在系统上线运行前至少投入 1 名开发人员负责对 bug 的修复和对合理需求的实现。
- （4）中标供应商应在系统试运行前为采购人培训 1~2 名合格系统管理员。
- （5）验收前提交如下文档，包括但不限于：总体设计报告、需求规格说明、概要设计说明书、详细设计说明书、数据字典、流程操作说明书、测试报告、用户手册、系统维护手册、系统备份恢复方案、系统容灾方案。
- （6）中标供应商项目经理每周应提交实施周报，内容包括但不限于：上周工作总结，本周工作计划，需门诊部配合工作说明，任务延迟说明及应对策略。

2 实施服务质量要求

- （1）中标供应商实施团队上下班时间应与采购人广东医科大学顺德妇女儿童医院上下班时间保持一致；
- （2）对影响流程正常运行或造成网络安全的 bug 必须在 24 小时内修复，不能修复的应尽快回退到上个正常的版本；对其他 bug 则需及时记录，在 3 个工作日内修复；
- （3）对用户需求应立即记录，并在 24 小时内进行需求细化，48 小时内提交需求评审流程。

3 人员要求

（1）项目经理要求

- 至少具有两个中标供应商所投产品的项目管理经验；
- 具有三年以上医疗信息行业工作经验；
- 具有软考项目管理师资格证书或 PMP 证书；
- 具有全日制大学本科或以上学历；
- 中标供应商如需对项目经理人员变更需提前一个月向采购人申请，采购人批准后，做好交接工作后，原项目经理方可离开项目组。

（2）实施人员要求

- 至少具有两个中标供应商所投产品的项目实施经验；
- 具有 1 年以上医疗信息行业工作经验；
- 具有全日制大学本科或以上学历；
- 中标供应商如需对实施人员变更需提前 15 个工作日向采购人申请，采购人批准后，做好交接工作后方可离开项目组；

（3）开发人员要求

- 至少具有两年中标供应商所投产品的研发经验；
- 具有全日制大学本科或以上学历；
- 中标供应商如需对开发人员变更需提前 15 个工作日向采购人申请，采购人批准后，做好交接工作后方可离开项目组；

（二）售后服务要求

1. 服务内容要求

- （1）免费维护期内提供的免费技术维护服务（其中包括系统维护、跟踪检测故障排除、性能调优、技术咨询等，并负责处理、协调与各系统软件、硬件等供应商的关系）

(2) 质保期内保证每周至少一次项目经理与客户代表召开工作例会，收集项目问题，制定项目维护具体工作计划，并根据具体工作计划完成维护工作；

(3) 根据项目维护工作计划，采用定期走访服务，现场服务，电话或网络咨询等方式为用户提供全方位技术服务；

(4) 质保期内保证每月至少一次数据库和服务器例行健康巡检，并出具巡检报告，保证系统在最优化的状态下稳定运行，每半年对系统进行一次总体检测，系统维护期满后为采购人提供一套完整的运行记录。

(5) 免费维护期从验收之日起计算，为期2年，免费维保期结束后的维保费原则上不超过本合同金额的6%，在免费维护期内中标供应商承诺派驻1名实施工程师5x8驻场服务，实施人员至少有1年医院实施或维护的工作经验（需提供社保证明和工作经验证明），实施人员入场前需经过采购人信息部面试考核通过后方可上岗。

2. 应急响应

(1) 中标供应商承诺提供7x24小时电话响应支持，提供远程服务，远程服务不能解决的问题上门解决，非驻场服务期内特殊应急问题保证12小时内到达现场，并对故障按不同等级提供对应的

(2) 响应和解决：

a 故障等级定义：

a) 程度级 1 --系统不能运行，指一个系统不能使用或严重受损，对业务应用产生极大影响。问题不能规避。

b) 程度级 2 --系统性能降低，功能部件缺陷，指一个系统或产品可以运行，但某些功能特性有缺陷，致使许多使用者受影响或系统性能明显降低。但存在替代方法或该问题可以被绕过。

c) 程度级 3 --限制受限，指一个系统或产品功能符合要求，而某些处理受到限制但不影响整体运行。且问题可以被解决。

d) 程度级 4 --微小缺陷，指一个系统或产品功能完全符合要求，但所出现的缺陷仅需要做微小的改动或润色。

b 故障解决时间：

a) 程度级 1：中标供应商软件工程师将在收到用户报告4小时内保证解决；

b) 程度级 2：中标供应商软件工程师将在收到用户报告8小时内保证解决问题；

c) 程度级 3：中标供应商软件工程师将在收到用户报告24小时内保证解决问题；

d) 程度级 4：中标供应商软件工程师将在收到用户报告7天内保证解决问题。

c 故障具体响应时间如下表：

故障种类	响应时间	故障定位时间	故障排除时间
程度级 1	15 分钟	2 小时	4 小时
程度级 2	15 分钟	4 小时	8 小时
程度级 3	15 分钟	4 小时	24 小时
程度级 4	30 分钟	8 小时	7 天

3. 网络安全及数据保密要求

(1) 本项目服务过程中产生的所有数据，包括但不限于患者信息、诊疗信息等，未经院方同意不得向第三方披露。

(2) 供应商应保证所提供的平台系统、服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权等知识产权，由此产生的法律责任及赔偿责任由成交供应商自行承担。

4. 培训要求

- (1) 培训前与业务科室制定完善的培训计划，按计划培训；
- (2) 提供培训 PPT、操作说明书等材料；
- (3) 采购人新增人员进入科室需要使用系统时，提供远程或者现场培训服务。

六、付款方式

合同签订之日起 50 个自然日内合同款 30%的预付款；乙方按本合同交货方式交货后由甲方首次验收，验收通过后，乙方应在验收通过之日起 10 个自然日内按最终采购款的 90% 金额开具发票交给甲方，甲方收到发票之日起 50 个自然日内支付累计不超过最终采购款 90% 的款项（当期应支付款=最终采购款 90%-预付款）；自首次验收之日起 1 年后，进行二次验收，乙方应在验收通过之日起 10 个自然日内按最终采购款的 10% 金额开具发票交给甲方，甲方收到发票之日起 50 个自然日内支付发票款。因乙方原因逾期交发票的，甲方付款天数相应顺延。

七、验收标准

甲方根据乙方服务情况对乙方进行评分，并根据评分结果对本项目采购价进行调整：

评分结果大于 90 分时，全额支付合同款，最终采购价为合同全款；

评分结果 $80 \leq \text{评分} < 90$ 时，本项目最终采购价为合同款 90%；

评分结果 $70 \leq \text{评分} < 80$ 时，本项目最终采购价为合同款 80%；

评分结果 $60 \leq \text{评分} < 70$ 时，本项目最终采购价为合同款 70%；

评分结果小于 60 分时，本项目最终采购价为合同款 60%；

1. 乙方应按如下要求向甲方交付项目：

序号	项目阶段	交付内容	交付数量	交付要求	交付期限	交付地点
1	项目调研阶段	项目工作计划、业务蓝图、需规等	1	覆盖全面，且满足业务需要	合同签订后【45】个自然日内	甲方所在地
2	项目实施阶段	项目上线报告	1	达到上线要求，且成功上线	合同签订后【120】个自然日内	甲方所在地
3	项目验收阶段	项目验收报告	1	上线平稳运行后，完成项目建设内容需要	项目上线后【180】个自然日内	甲方所在地

乙方未能按本合同规定的时间交付货物、安装调试、进行培训的，从逾期之日起乙方每天应向甲方支付本合同总额 1% 的违约金，逾期 15 个自然日及以上的，甲方有权单方终止合同并需向甲方支付合同总额 20% 的违约金，因本合同而预付给乙方的款项应退回给甲方，甲方不承担任何赔偿责任，甲方有权将乙方列入甲方供应商的黑名单内。

2. 在甲方验收前,乙方须向甲方提供与项目有关的验收资料,包括所有模块的可执行程序和相关技术文档(包括系统操作手册等)。如包含第三方软件产品,还需提交第三方软件产品的许可合法证明。乙方每次提交的可执行程序,相关技术文档须按照甲方相关管理办法和要求提交。提交件以U盘介质的形式提供,可执行程序、相关文档各提交一套。本合同实施服务过程中形成的开发成果,实现最大限度的知识转移,包括但不限于业务流程、知识规则、算法、模型、数据、信息等,使甲方具备可独立维护、扩展相关系统的能力。

3. 项目成果的验收以谈判承诺、甲方项目需求说明书、本合同约定、双方书面确认的工作说明书合同履行过程中形成的需求文档和设计文件、该项服务或成果的相关国家标准/行业标准/国际标准(如有)以及乙方承诺的标准等为验收标准。如前述要求和标准约定不一致,以要求或标准最高者为准。

4. 在确认乙方提交的资料及成果完整、正确且符合甲方相关要求后,甲方安排进行项目的验收项目整体验收通过后,甲方出具书面的验收合格报告。验收不通过的,乙方必须按照甲乙双方协商的时间免费进行修改、调整及更新,重新提交甲方验收。

八、其他

出现下列情形之一的,本项目合同终止:

- (1) 本项目顺利完成。
- (2) 在本合同服务期内,因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的,而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。
- (3) 经双方协商一致解除本项目合同的。

九、评选参考标准

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
价格部分。	30
2019年1月1日至今(以合同签订时间为准)同类项目业绩。 每提供一个得2分,最多6分。没有提供或提供不全:0分。	6
公司提供的清单符合程度 需求1-4模块,每个模块3分,5-9模块,每个模块2分。本项最高得20分	20
公司技术方案按需提供方案比较。 针对本项目:1.技术方案具体、可行,完全满足或优于项目要求的,得8-10分;2.技术方案较为具体、可行,满足项目要求的,得5-8分;3.技术方案一般,基本满足项目要求的,得0-5分。	10
公司提供的技术要求响应程度 打“▲”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标(响应)无效。 1.响应内容全部满足需求书中重要技术参数(打“▲”号条款)的,	12

得 1 分；每负偏离一条扣 1 分（本需求共有 8 条重要技术参数）。 2. 技术参数的响应内容全部满足用户需求书中一般技术参数的，得 4 分；每负偏离一项扣 0.5 分（本采购包共有 7 条一般技术参数）。	
公司提供的接口需求响应程度 甲方提供集成平台，乙方承诺对接，部分涉及第三方系统接口的，院方仅提供协调，涉及费用需要乙方自行沟通和解决，不承诺得 0 分	4
公司提供的服务要求响应程度 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 共两点，任一点不满足需求即扣 4 分。	8
公司提供售后服务的内容（包括质保期、维护保养方案、补充承诺等）比较。	10
合计	100