

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：串联质谱仪和 GSP 荧光免疫分析仪维保服务项目

202 年 月

一、采购项目情况概述

二、项目采购内容

1. 项目清单

项目 1

设备名称	品牌	型号规格	数量	维保范围	预算总金额	服务期限, 请注明起始日
串联质谱仪	美国 SCIEX 质谱仪/日本岛津色谱仪	3200MD/LC-20AD/SIL-20AC/CBM-20A/CTO-20A	1 台	全保	300000	自合同签订之日起 3 年
合计: (单位人民币元)					300000	
备注: 包含仪器故障需要更换 QPS EXCITER 电路板费用						

项目 2

设备名称	品牌	型号规格	数量	维保范围	预算总金额	服务期限, 请注明起始日
全自动荧光免疫分析仪	华莱克	GSP 全自动荧光免疫分析仪/Panthera-Puncher™ 9 打孔机	1 台	全保(含打孔仪)	165000	自合同签订之日起 3 年
合计: (单位人民币元)					165000	
备注:						

三、项目实施地点: 广东医科大学顺德妇女儿童医院(佛山市顺德区妇幼保健院)

四、项目预算中包括但不限于配件费用、差旅费用以及完成本项目内容所需的一切费用等。

五、项目要求

项目 1: 串联质谱仪维保服务

1.1 服务要求:

1.1.1 故障维修: 故障维修可即时联系, 提供 24 小时维修服务热线, 保证 7×24 小时的响应。

1.1.2. 服务时间: 周一至周日, 电话响应时间 1 小时内, 到达现场时间 48

小时内，如设备因故障已发生停机，则需在 24 小时内到达现场展开维修。

1.1.3. 保证维保设备全年的正常开机率达到 95%，按照一年 365 天计算，未达到的天数，按 1：2（天数）比例顺延保修期时间。

1.1.4 工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享受优先派工，节假日加班费用均包含在采购预算中，采购人不会额外支付。

1.2、服务内容（技术要求）：

1.2.1. 保修服务范围：包含不限次数现场维修服务（包括故障排查、仪器清洗、仪器调试）、远程指导、现场培训、技术咨询，所有备件费用。

1.2.2. 维保仪器包括：3200MD 串联质谱仪、岛津 20AD 高效液相色谱仪；（包含仪器故障更换 QPS EXCITER 电路板）

1.2.3. 仪器维护保养：维保期内为维保仪器每年免费提供 2 次或以上常规保养（包括质谱仪离子源、Q0、Q1、Q3 的清洗维护，高效液相色谱清洗维护），保养中需要更换的损耗品由供应商免费提供。

1.2.4. 仪器零配件更换：维保期内，维保仪器出现故障需要更换配件时，不限配件的种类和数量，免费为维保仪器更换零配件，零配件要求原厂合格的未拆封原件。

1.2.5. 免费耗材：包括 2 根喷雾针、机械泵油 2 瓶、PEEK 管 2 米、2 个柱塞杆密封圈。

1.2.6. 设备维修保养后，符合国家、行业、厂家标准。

1.2.7. 合同期内，签约客户可获乙方优先分派备件。

1.3. 每次维修或保养服务，工程师必须填写记录或报告，详细记录整个过程，完成后由客户代表签字，并交一份医院存档。每个保养年度的最后一个月提供维修保养年度总结报告。

1.4. 免费质保期后的维保费：维保合同期限结束后，提供 1 个月的免费质保期。

项目 2：全自动荧光免疫分析仪（含打孔仪）维保服务

1.1 服务要求：

1.1.1 故障维修：故障维修可即时联系，提供 24 小时维修服务热线，保证 7×24 小时的响应。

1.1.2. 服务时间：周一至周日，电话响应时间 1 小时内，到达现场时间 48

小时内，如设备因故障已发生停机，则需在 24 小时内到达现场展开维修。

1.1.3. 保证维保设备全年的正常开机率达到 95%，按照一年 365 天计算，未达到的天数，按 1：2（天数）比例顺延保修期时间。

1.1.4 工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享受优先派工，节假日加班费用均包含在采购预算中，采购人不会额外支付。

1.2、服务内容（技术要求）：

1.2.1. 保修服务范围：包含不限次数现场维修服务（包括故障排查、仪器清洗、仪器调试）、远程指导、现场培训、技术咨询，所有备件费用。

1.2.2. 合同期内，签约客户可获乙方优先分派备件。

1.2.3. 仪器维护保养：合同期内乙方每年为仪器提供预防性维护保养 2 次，保养中需要更换的损耗品、保养包由供应商免费提供。按保养的流程，需要对仪器进行全面维护，对于核心的功能模块，会进行彻底的清理、调节和测量，并依照仪器标准进行量化核对。如发现存在不符合标准的零件，将进行更换以将仪器性能优化至最佳状态，并减少仪器故障和延长仪器使用寿命。

1.2.4. 仪器零配件更换：维保期内，维保仪器出现故障需要更换配件时，不限配件的种类和数量，免费为维保仪器更换零配件，零配件要求原厂合格的未拆封原件。

1.2.5. 合同期内，免费享受移机服务 1 次/年，数据统计服务 1 次/年。

1.2.6. 设备维修保养后，符合国家、行业、厂家标准。

1.2.7. 每年免费提供仪器校准服务一次，出具纸质设备校准报告供存档。确认各项技术指标及性能，按照厂家标准进行调校。

1.3. 每次维修或保养服务，工程师必须填写记录或报告，详细记录整个过程，完成后由客户代表签字，并交一份医院存档。每个保养年度的最后一个月提供维修保养年度总结报告。

1.4. 免费质保期后的维保费：维保合同期限结束后，提供 1 个月的免费质保期。

六、其他

出现下列情形之一的，本项目合同终止：

(1) 本项目顺利完成。

(2) 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，

而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。

- (3) 经双方协商一致解除本项目合同的。
- (4) 配合采购人和需求科室完成合同签订等工作。
- (5) 其他未尽事项另行商谈确定。

评审项目		
序号	评议内容	权重分
1	公司证照齐全、合法有效；提供相关资质证明材料	一票否决
2	维修保养能力（工程师服务技术能力和工作经验、所用备件、维修保养时长、维保方案等）	40
3	公司信誉、拟派技术人员、服务业绩等	15
4	应急方案、增值服务等	15
5	价格部分	30
	总分	100

七、评选参考标准