

# 广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

## 项目需求书

项目名称：广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）保洁、运送、绿化服务项目

2024 年 5 月

## 一、采购项目情况概述

广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）是三级甲等医院，建筑面积约1万多平方米。现有职工900多人，500张床位，年门诊量90多万人次，年住院病人2.8万人。采购内容包括：医院地面、停车场和所有建筑物（含外租物业）以及病房、公共区域、行政区域的各项保洁和绿化、医疗运送服务。为了提升保洁、绿化、医疗运送等的工作质量，确保医疗环境安全，现面向社会公开招标，欢迎符合要求的的供应商报名参加本项目的市场调研。

## 二、项目采购内容

### 1. 项目清单

序号	项目名称	数量	单价（元）	预算总金额（元）	服务期
1	广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）保洁、运送、绿化服务项目	1	37753300	37753300	3年
合计：（单位人民币元）				37753300	
备注：					

## 三、项目实施地点：

广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）妇产医院、儿童医院辖区内（含外租物业）。

**四、项目预算金额：**合计不超过37753300元人民币。

## 五、项目要求

### （一）资质要求：

1. 投标人必须满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
2. 本项目不接受联合体投标。

### （二）服务要求：

1、服务范围：广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）（妇产医院、儿童医院）辖区内（含外租物业）。

2、服务内容：包括日常保洁服务、全面大清洁服务、地板养护、保洁织物洗涤、绿化养护、医疗运送、物资运送、其他辅助工作等，具体内容如下：

(1) 负责全院范围内的地面、停车场和所有建筑物所涉及的各项保洁和绿化，以及医院保洁织物的洗涤服务；

(2) 提供清洁用品、消毒药品（注明：含氯消毒片除供应室消毒浸泡器械外）、保养耗材、保养维修、一次性医疗垃圾袋（包含塑料锐器盒）、生活垃圾袋等与清洁、消毒医院、防护相关的全部耗材和器材；

(3) 负责日常清洁、保洁和消毒，每天必须提供 24 小时服务，随叫随到，并保证每天 20:00-21:00 对住院病房进行一次垃圾清理和保洁；相应科室设置专人驻守负责清洁；

(4) 玻璃/电梯/风口/灯具/天台的清洁；

(5) 消毒隔离；

(6) 每季度一次硬地板/PVC 地板护理（硬地板喷磨抛光、硬地板高速抛光、起蜡与重新落蜡）；

(7) 墙身石材磨蜡保养和室内家私保养；

(8) 每季度一次花岗岩类与水磨石地板晶面处理和护理；

(9) 墙面/天花清洁；

(10) 不锈钢/招牌护理清洁/抛光；

(11) 地毯清洁与保养；

(12) 生活垃圾/医疗垃圾包装，按指定地点存放，严格执行《医疗废物管理条例》、《医疗废物分类及包装指引》的规定；

(13) 便盆清洁与消毒等（含消毒药品）；

(14) 突发应急清洁：提供急诊科救护车等运送工具保洁消毒；

(15) 病人出院后清洁消毒病床、开床；

(16) 负责组织固定的专门人员收集、运送医院医疗废物到医疗废物暂存间，并根据相关工作程序和要求，在指定的时间、地点、线路，工作人员配备和使用合格的防护用品，严格规范操作，严谨认真做好接收、入库、出库、上车的称重、交接、登记、核对和数据电脑表格统计；

(17) 科室病区、医务人员的被服收集、清理、清点、清洗（必要时）、分发、以及数量保管，损耗统计；

(18) 全院外墙清洗每年一次（含外租物业）

(19) 下水道、厕所堵塞疏通；

- (20) 化粪池定期清理；
- (21) 污水处理设备定期加药；
- (22) 常规收送血尿便标本；
- (23) 急送各种标本；
- (24) 急取化验结果；
- (25) 接送病人（住院特殊病人）；
- (26) 收送检查预约单并预约；
- (27) 为病人陪检（含住院病人及门诊有需要的特殊就诊病人）；
- (28) 急取功能科检查结果；
- (29) 送资料/复印/感染报告/送物品申领单；
- (30) 领医疗用品、药品、盐水大输液及办公用品；
- (31) 去供应室取送消毒包；
- (32) 整理收集/送空盐水瓶到指定地点；
- (33) 运行政科室文件；
- (34) 设备借用等；
- (35) 驻守工作（按各科室制定相关工作制度、工作内容及流程执行）；
- (36) 配备足够人员负责有需求部门的午间和夜间运送工作；
- (37) 负责医院区域内、外租物业（包括水养、土种）绿化植物淋水、开窝培土、修剪、施肥、除草、修剪抹芽、病虫害防治、扶正、补苗（除大型乔木、节假日装饰性植物）等；

以上给出的服务范围、内容和说明描述只是概括的，不应认为是全面的，无缺的，如有缺漏项的都应包括在此次调研范围内；

### （三）其他辅助工作要求

- 1、负责医院内管道一般情况下的堵塞清；
- 2、妇产医院、儿童医院（含外租物业）化粪池（每季度最小清理一次，必要时随满随抽）；
- 3、每月沙井口清理淤泥沙（儿童医院、妇产医院、君莱）；
- 4、根据采购人安排对污水处理投药；
- 5、每年一次全院外墙清洗（含外租物业）；
- 6、窗帘每季度清洗一次（重点部门按院感要求执行清洗次数）；

- 7、冰箱每周清洁、除霜一次；
- 8、协助培训、演练模具搬运、摆放、相关会议椅凳按要求摆放，归位等工作；

(四) 工具要求（包含但不限于以下工具）：

- 1、密闭医疗垃圾运输人力车 2 台；
- 2、外围垃圾运输人力车 3 台；
- 3、密闭织物上收下送车 2 台；
- 4、全自动洗地机 2 台；
- 5、吸水机 3 台；
- 6、抛光机 1 台；
- 7、磨地机 4 台；
- 8、高压水枪 1 台；
- 9、榨水车 100 台；
- 10、运回收的输液瓶、袋筐 20 个；
- 11、一体化清洁车辆不小于 80 台；
- 12、运送人员配置对讲机或耳机等通讯工具保证每个在岗人员人手一台；
- 13、运送配备的电脑、打卡机和打印机等办公设备不少于 2 套，以保证满足该工作开展，监督、记录等要求；
- 14、运送员工提供相应的一次性防护用品；
- 12、日常消耗品：专业混合蜡水、地拖、扫把、洗涤材料、洗涤工具、消毒剂满足项目需求；

(五) 管理人员配置基本要求及岗位配置

项目派驻经理、主管、保洁领班（母婴医学保健中心）组织管理机构的人员必须满足以下条件：

1、项目经理 1 人：具备医院管理服务经验三年以上，不得同时兼任其他项目负责人；大专以上学历，负责整个项目与采购人协调、解决采购人提出的问题，负责项目整体服务质量以及相关事项。

2、驻点管理人员 3 人（保洁主管、运送主管）、保洁领班（母婴医学保健中心）：高中以上文化程度，具备医院相关管理服务经验一年以上，45 岁以下，流利的国语、粤语，沟通能力强，负责项目现场管理，处理投诉、监控服务质量。

广东医科大学顺德妇女儿童医院保洁岗位配置表（含孕产中心）

序号	区域	楼层	岗位	每人每天工作（小时）	基本配置岗位	
1			项目经理	8	1	
2			保洁主管	8	1	
3			保洁领班（母婴医学保健中心）	8	1	
4	妇科门诊	1F	门诊、大堂、综合门诊	8	1	
5		1F	妇科门诊公共卫生间（含产科大楼一楼公共卫生间）	8	1	
6		2F	检验科	8	1	
7		2F	门诊手术室、抽血中心、客服中心、客服办公室、多学科会诊	8	1	
8		3F	生殖科门诊	8	1	
9		4F	门诊B超、遗传穿刺区、电生理科等	8	1	
10		综合楼	1F	放射科、MR、DR、候诊大厅、成人急诊	8	1
11			1F	阴道镜、人流室	8	1
12			2F	外一科	8	1
13	3F		新生儿重症监护室	8	1.5	
14	3F		新生儿普通区早产区	8	1.5	
15	3F		新生儿奶瓶清洗	8	1	
16	3F		新生儿过渡区	8	1	
17	3F		新生儿日间病区	8	1	
18	3F		新生儿温箱仪器 擦拭消毒	8	1	
19	4F		妇科一区	8	1	
20	5F		妇科二区	8	1	
21	5F	生殖科中心检验室	8	1		
22			药库、中心药房、大堂、住院收费、医保、妇产医院4号楼1-4楼楼梯、6号会议室、后勤保障仓库、会议室清洁、整理	8	1	
23		1F	内科+ICU	8	1	

24	产科 大楼	1F	骨科（外三科）	8	1	
25		2F	爱婴区	8	3	
26		3F	产科 VIP	8	3	
27		3B	产房	24	3	
28		3B	外二科	8	1	
29		5F	手术室	8	3	
30		5F	内镜中心、手术室门口	8	1	
31		6F	生殖中心一区	8	1	
32		6F	生殖中心二区	8	1	
33		6F	供应室	8	1	
34		儿童医院 (一号楼)	1F	急诊/留观室、放射科、中医治疗区，急诊科仓库，公共卫生间	24	3
35			二楼门诊、检验科、B超、心电图	8H/1人	1	
36	3F		儿科住院一区	8	1	
37	4F		儿科住院二区	8	1	
38	5F		血液移植区	24	1.5	
39			重症监护室	8	1	
40	6F		血液病科	8	1	
41	儿童医院 (二~三号楼)		1F、7F	口腔中心、新生儿筛查、新生儿专科门诊、儿童保健门诊、防保科办公室、药物临床试验办公室	8	1
42			2F	儿保门诊（2号楼2楼、3号楼2楼）	8	1
43			3F	儿保门诊、档案室（2号楼2-4楼）	8	1
44		4F	儿保门诊（3号楼5楼）3号楼4楼儿童作业治疗区	8	1	
45		5F-6F	儿童保健科中医治疗区	8	1	
46		6F	病理科			

47		6F-7F	病理科、防保科办公室、药物临床试验办公室		
48	儿童医院 (五~七号楼)	5、6、7 号楼 (1F)	司机值班室、特殊发热门诊、肠道门诊、病案室、爱心小屋、设备维修室、司机室、护长办公室(含护士休息室、值班室)、120车清洁、儿童医院所有公共区域	8	1
49		5号楼 (2F-4F)	职能部门办公室	8	1
50		6号楼 (2F)	儿童特需病房	8	1
51		6号楼 (3F-4F)	行政办公室院方内部工人负责		
52		7号楼 (4F)	会议中心	8	0.5
53		7号楼 (1F-3F)	中医儿科门诊	8	1
54		专项岗位	全院	专项二(地面清洗、地板落蜡、抛光、拆挂隔帘)	8
55	专项一(电梯、不锈钢、玻璃、墙面、天花、顶灯、风口外表面清洁、污水处理)			8	2
56	收生活垃圾			8	1
57	收医疗垃圾			8	1
58	中班机动, 应急处理, 班外时间			8	2
59	外围、天台、绿化、妇产医院车场及所有公共区域清洁、外租宿舍、职工之家、马桶疏通			8	1
60	仓库管理及毛巾、地拖清洗(含回收及发放到各科室)			8	2
61	八号楼	1F-2F	国医堂、技能培训中心、第一教室全部区域	8	1
62		4F-5F	检验中心、遗传实验室	8	1
62		6F-7F	科研科、实验室、教学科、教学培训中心	8	1
63		1F	出生证办证中心、妇女康复中心、海扶刀治疗中心	8	1
64	九号楼	2F	心理营养门诊、静脉营养配置中心(含1楼仓库)	8	1
65		3F	产科特需病区	8	1
66		4F	产科特需病区	8	1
67		5F	产科特需病区	8	1
68	十号楼	1F、2F、 5F	五官科、职工之家	8	1

69		2F	美容科、皮肤科	8	1
70		3F	社工室		
71	十二号楼	1F、夹层	接待处、医生办公室	8	2
72		2F	治疗区域		
73	十三号楼	1F-3F	互联网办公室、儿保治疗区	8	1
74	二门诊	1F-7F	护士站、抽血室、疫苗接种室、门诊诊室等全部区域	8	3
75	孕产保健中心	1F	销售中心、抢救室、医护值班室、胎儿大学、大堂等全部区域	8	0.5
76		2F	产科门诊、B超、特需门诊、诊室、抽血区、检验科、胎监室等全部区域	8	1.5
77		3F	客房、托管室、产后康复中心、护士站、观察室，处置室全部区域	8	2
78		4F	客房、部长办公室、瑜伽室全部区域	8	1
79		5F	客房	8	1
80		6F	客房	8	1
81		7F	客房	8	1
82		8F	客房	8	1
83		1F-8F	中班	8	1
84		1F-8F	夜班	8	1
85	1F-8F	垃圾收运（含医疗垃圾及生活垃圾）	8	1	
85	1F-8F	外围、天台、绿化、车场清洁、宿舍、马桶疏通	8	1	
合计					102

广东医科大学顺德妇女儿童医院运送岗位配置表（含孕产中心）

序号	区域	服务科室	岗位	每人每天工作(小时)	基本岗位配置
1		全院	运送主管	8	1
2		全院	调动中心	24	3
3		全院	中班(含120出车)	24	3
4		全院	夜班(含120出车)	24	3
5		全院(含外租物业)	机动(含办公用品、大输液运送、120出车、收送药车、药库药房拆药摆药、临时药配送、各种文件配送、送洗被服点数、小型设备送维修、协助门诊有需要的就诊者检查、协助会议室整理等所有临时性运送工作)	8	11
6	妇产医院	妇产医院	标本循环运送	8	1
7		二楼抽血中心	抽血中心、检验科标本运送到8号楼	8	1
8		内科+ICU 外三科	驻守	8	1
9		爱婴区	驻守	8	1
10		产科VIP	驻守	8	2
11		产科特需病区	驻守	8	3
12		外二科	驻守	8	1
13		产房	驻守	8	1
14		手术室	驻守	8	1.5
15		供应室	驻守	8	2
16		妇科一区	驻守	8	1
17		妇科二区	驻守	8	1
18		外一科	驻守	8	1
19	儿童医院	儿童医院	标本循环运送	8	1

20	儿科住院 一区	驻守	8	1
21	儿科特需 病区	驻守	8	1
22	儿科住院 二区	驻守	8	1
23	重症监护 室	驻守	24	3
24	移植仓	驻守	8	1
25	血液科	驻守	8	1
26	孕产保健 中心/12号 楼	标本循环运送	8	1
合计				49.5