

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：广东医科大学顺德妇女儿童医院短信平台服务项目

2023 年 10 月

一、采购项目情况概述

我院随着业务发展需要，短信发送量不断增加，2023年1-6月短信发送量约为75万条，目前我院所使用的短信服务已不能满足现时的短信需求，需重新采购下一期短信服务。

二、项目采购内容

项目清单：

序号	项目名称	数量	预算金额（元）	服务期
1	短信平台服务项目	1	70000	1年
备注：短信平台、短信接口（二次开发包）、短信量（不含彩信）不少于150万条				

三、项目实施地点

佛山市顺德区大良街道保健路3号广东医科大学顺德妇女儿童医院

四、项目预算金额

合计不超过70000元人民币。预算中包括短信平台、短信接口（二次开发包）、短信量（不含彩信）不少于150万条。

五、项目要求

1、短信平台功能要求（不限于以下功能）：

（1）短信发送：支持人工单条发送、群发功能，支持定时发送短信功能，手动下发短信时可设置短信下发时间。可设置短信发送的优先级（低、中、较高、最高），按照优先级进行时间先后顺序发送。

（2）发送记录：记录查询：可根据时间、用户、内容关键词、手机号查询发送、提交记录、发送报告和回复记录。支持通过权限分配功能，可以控制查看记录内容的完整性（完全显示或部分隐藏），提升信息安全性。支持状态返回报告，实时接收状态报告，了解信息发送情况。同时支持后台把这发送错误的原因以中文解析进行呈现。

（3）回复统计：根据发送信息类型、模板和回复内容进行自动统计，具备回复字典。支持问卷短信调查回复统计。上行短信支持按年月日时分检索某子帐号或发送短信的回复情况，回复情况列表包含电信号码和联系人。

（4）短信模板：支持自定义模板；可增加、删除、查询和配置模板。自定义模板支持与其它信息系统对接后，可自动生成相应的通知信息。

(5) 短信类型管理：可设置、查询、编辑、新增和删除短信类型。

(6) 用户角色管理：必须满足多级分组管理，多层角色权限管理，如：超级管理员、管理员、操作员等，提供统一的主账号和多个子账号；不同业务系统可分配不同用户账号。用户管理支持添加、删除、编辑、查询用户，可设置用户密码、角色、所属架构、默认通道和短信类型。角色管理支持添加、编辑、删除和角色权限。

(7) 计划任务：可按日期、消息模板、发送对象（部分或个人）进行发送。可按通讯录用户出生日期自动发送生日祝福。

(8) 统计分析：可按月、日统计短信使用情况，包括发送部门或子帐号、使用通道、业务类型的成功发送数量。

(9) 短信审计：支持敏感词汇（或关键词）的自动审核，支持黑名单校验。校验数据的合法性和用户权限。具备敏感词汇的添加、编辑、删除、查询、导出和导入功能。

(10) 短信量限制：可按日或按月设置最高发短信发送量；超出部分系统能自动提醒和限制发送。各子帐号可限制当月短信发送量。

(11) 支持长短信发送：可支持 70 字的长短信转发，最大支持 500 字。超过长度的可支持长短信拆发送。

(12) 搜索功能：支持多条件搜索，支持按短信内容模糊搜索。

(13) 通讯录管理：支持通讯录批量导入和导出，支持通讯录分组和自定义通讯录功能；能与院内 HR 系统对接通讯信息。

(14) 个性化通道设置：支持定制个性化的通道分配业务规则，支持不同业务指定不同通道发送。

2、技术要求：

(1) 项目系统要求采用开放式的技术架构，服务端环境、数据库、开发语言都必须采取主流的、满足安全应用的，并支持分布式计算技术进行系统架构设计和系统开发。

(2) 系统要求独立部署，做到数据本地化，以保证数据安全。能把现有平台系统用户数据安全迁移到新的服务平台。

(3) 平台能向国内各运营商的手机号码发送短信、接收短信回复，以及显示和查询短信送达回执等。

- (4) 使用服务号码统一、高并发、大流量、高速率、稳定可靠的短信通道。
- (5) 支持业务并发数 ≥ 2000 条/秒，短信处理能 ≥ 300 条/秒，短信到达率 $\geq 98\%$ ，7*24 小时不间断运行，
- (6) 支持数据容灾备份和快速恢复机制（提供详细的技术方案）。

3、接口要求：

必须提供的二次开发接口，接口类型包含且不限于 HTTP 接口、Web service 接口、Socket 接口、API 接口等，要求开发接口兼容现有院内的短信接口，提供技术支持并配合接口联调。

4、服务要求：

(1) 需确保系统功能正常运作和数据准确，提供免费平台维保服务，需提供必要的现场巡查服务，每季度最少一次巡检，要有巡检报告。

(2) 必须确保院方使用的是最新版本，供应商有义务免费升级至最新版本。由于医院管理、业务发展需求或上级主管部门新的政策要求，能够提供软件升级和更改，以满足院方的需求。

(3) 需保证医院的数据安全。

(4) 提供 7*24 小时技术支持，出现故障时供应商需在 30 分钟内电话或远程响应；电话指导不能解决的问题，4 小时内现场解决。响应方式包括远程操作、电话、微信等方式技术和现场技术支持，系统故障或系统灾难导致医院正常工作受到影响，2 小时内赶到现场服务，平均故障修复时间小于 1 小时。

(5) 项目上线时间：签订合同后的 3 周内完成系统部署、演示、培训、接口联调和上线。

六、付款方式：

按合同约定进行付款。

七、评选参考标准

1. 商务及技术部分（权重 70%）

序号	评审因素	评分标准	分值
1	案例业绩	案例业绩≥4家得4分，每提供1家得1分。	4
2	基本功能要求	完全满足短信平台功能要求的得6分。	6
3	技术要求方案	能满足并优于技术要求的得28分，仅能满足技术要求的得24分（每个要求点4分）。	28
4	接口要求方案	提供的二次开发接口满足要求的得5分，能兼容现有院内的短信接口得5分。	10
5	服务要求方案	能满足并优于服务要求的得22分，仅能满足技术要求的得20分（每个要求点4分）。	22

2. 价格部分（权重 30%）：

经评选小组审核，满足采购文件要求，以报价最低者定为评选基准价，其对应报价得分为满分。

报价得分 = (评选基准价 ÷ 评选最后报价) × 价格分值。

3. 评分汇总：

最终得分 = (技术服务得分 + 商务得分 + 价格得分) / 评委人数