

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：中心机房设备维保服务项目

2023 年 11 月

一、采购项目情况概述

随着我院的业务的不断发展，医院信息化的程度越来越高，信息系统数量及基础硬件设备数量也在逐年增加，对于医院信息科人员运维的压力及技术要求也会逐年提高。

因此，综合考虑医院信息科 IT 运维人员的管理水平及医院未来业务发展情况，医院急需借助第三方专业运维公司的运维能力，协助医院进行日常核心业务服务器、存储、网络设备的运维工作，保障核心设备的正常稳定运行。在硬件出现故障时，可快速响应并解决故障，降低故障对医院业务的影响。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	数量	单价 (人民币元)	预算总金额	服务期
1	中心机房设备维保服务项目	1	156000	156000	1 年
合计：（单位人民币元）				156000	
备注：					

三、项目实施地点

院本部（地址：广东省佛山市顺德区大良保健路 3 号）。

四、项目预算金额

本项目合计预算总金额不超过 156000 元人民币。预算中包括后期故障配件采购费用（不含服务器 CPU 和存储控制器）、硬件设备调优及配件更换人工费用等完成本项目内容需求的所有费用。

五、项目要求

1、资质要求

营业执照经营范围：本项目相关的内容，须具备为本项目提供服务的能力。

2、服务要求

本次数据中心运维服务项目针对医院现有的服务器、存储、网络设备进行整体运维，项目范围涉及到以下硬件设备：

序号	服务项	设备类型	设备数量	服务期
1	硬件运维服务	服务器	20 台	1 年
2		存储及配件	5 台	

3		网络交换机	12 台	
4		光纤交换机	2 台	
5	合计		39 台	

本期项目具体需要维保设备的清单如下：

➤ 服务器设备清单

序号	品牌	型号	配置	购置时间
1	DELL	DELL R730	CPU: 2 路 6 核 内存: 256GB 磁盘: 2 块 600GB 15K HDD 网络端口: 8 个千兆电口 HBA 端口: 2 个 8Gb FC 口	2016
2	DELL	DELL R730	CPU: 2 路 6 核 内存: 256GB 磁盘: 2 块 600GB 15K HDD 网络端口: 8 个千兆电口 HBA 端口: 2 个 8Gb FC 口	2016
3	DELL	DELL R730	CPU: 2 路 6 核 内存: 256GB 磁盘: 2 块 600GB 15K HDD 网络端口: 8 个千兆电口 HBA 端口: 2 个 8Gb FC 口	2016
4	DELL	DELL R730	CPU: 2 路 6 核 内存: 256GB 磁盘: 8 块 600GB 15K HDD 网络端口: 4 个千兆电口 电源: 冗余电源	2016
5	HP	HPE DL380 G10	CPU: 2 路 8 核 内存: 256GB 磁盘: 2 块 600GB SAS 15K HDD+6 块 4TB HDD 网络端口: 4 个千兆电口、2 个万兆光口 电源: 冗余电源	2019
6	HP	HPE DL380 G10	CPU: 2 路 8 核 内存: 256GB 磁盘: 2 块 600GB SAS 15K HDD+6 块 4TB HDD 网络端口: 4 个千兆电口、2 个万兆光口 电源: 冗余电源	2019
7	HP	HPE DL380 G10	CPU: 2 路 8 核 内存: 256GB	2019

			磁盘:2块 600GB SAS 15K HDD+6块 4TB HDD 网络端口: 4个千兆电口、2个万兆光口 电源: 冗余电源	
8	H3C	H3C UIS 3020 G3	CPU: 2路 18核 内存: 512GB 磁盘: 2块 600GB 10K HDD+3块 480GB SSD+16块 1.8TB 10K HDD 网络端口: 4个千兆电口、4个万兆光口 电源: 冗余电源	2019
9	H3C	H3C UIS 3020 G3	CPU: 2路 18核 内存: 512GB 磁盘: 2块 600GB 10K HDD+3块 480GB SSD+16块 1.8TB 10K HDD 网络端口: 4个千兆电口、4个万兆光口 电源: 冗余电源	2019
10	H3C	H3C UIS 3020 G3	CPU: 2路 18核 内存: 512GB 磁盘: 2块 600GB 10K HDD+3块 480GB SSD+16块 1.8TB 10K HDD 网络端口: 4个千兆电口、4个万兆光口 电源: 冗余电源	2019
11	HP	HPE DL380 G10	无	2021
12	HP	HPE DL380 G10	无	2021
13	HP	HPE DL380 G10	无	2021
14	HP	HPE DL380 G10	无	2021
15	HP	HPE DL380 G10	无	2021
16	HP	HPE DL380 G10	无	2021
17	HP	HPE DL380 G10	无	2021
18	HP	HPE DL380 G10	无	2021
19	HP	HPE DL380 G10	无	2021
20	HP	HPE DL380 G10	无	2021

➤ 存储设备清单

序号	品牌	型号	配置	购置时间
----	----	----	----	------

1	DCN	DCN NCS4200	控制器配置： 控制器：双控制器 磁盘：3 块 200GB FLASH+22 块 900GB 10K SAS HDD 网络端口：8*8Gbps 光纤接口	2017
			扩展柜 1 配置： 磁盘：15 块 2TB 7.2k NL-SAS	2017
			扩展柜 2 配置： 磁盘：12 块 2TB 7.2K NL-SAS	2018
2	HP	3PAR 8400	14 块 920GB SSD	2021
3	HP	3PAR 存储扩展柜	24 块 1.8TB 10K HDD	2021
4	HP	3PAR 8400	14 块 920GB SSD	2021
5	HP	3PAR 存储扩展柜	24 块 1.8TB 10K HDD	2021

➤ 网络交换机设备清单

序号	品牌	型号	配置	购置时间
1	H3C	H3C S6520	24 口万兆光纤交换机	2019
2	H3C	H3C S6520	24 口万兆光纤交换机	2019
3	Huawei	Huawei S5300	24 口千兆以太网交换机	2021
4	H3C	H3C S5024PV3-EI	24 口千兆以太网交换机	2020
5	H3C	H3C S5024PV3-EI	24 口千兆以太网交换机	2020
6	H3C	H3C S5560	24 口千兆+12 口万兆混合交换机	2020
7	H3C	H3C S5130	24 口千兆以太网交换机	2020
8	H3C	H3C S5130	24 口千兆以太网交换机	2020
9	H3C	H3C S5560	48 口千兆以太网交换机	2020
10	H3C	H3C S5560	48 口千兆以太网交换机	2020
11	H3C	H3C S7503X	48 口千兆电+16 口万兆光	2020
12	H3C	H3C S7503X	48 口千兆电+16 口万兆光	2020

➤ 光纤交换机设备清单

序号	品牌	型号	配置	购置时间
1	HP	HPE SN6000B	48 口 16Gb 光纤交换机	2021
2	HP	HPE SN6000B	48 口 16Gb 光纤交换机	2021

本项目需为医院 39 台核心硬件设备提供如下运维服务内容：

➤ 设备检查及维修

维保期内，当在保设备出现故障时，由维护商联系设备原厂厂商，并协助我院进行故障硬件更换服务。

维护期内，当过保设备出现故障时，维护商需提供故障配件及更换服务，配件包含：

(1) 服务器内存、硬盘、电源、RAID 卡、风扇、网卡、HBA 卡、光模块的故障配件更换；

(2) 存储设备硬盘、网卡、HBA 卡、光纤模块、风扇、电源的故障配件更换；

(3) 网络及光纤交换机模块、电源、风扇的故障配件更换；

注：在服务器 CPU 或存储控制器发生故障无法使用时，维护商需帮助医院采购故障配件或为医院提供采购渠道，并协助我院进行故障配件更换服务。CPU、存储控制器配件的采购费用院方承担。

➤ 定期巡检

每季度为我院的服务器、存储、交换机设备提供一次健康巡检，并提供《巡检报告》。巡检内容包含：

- (1) 服务器、存储、交换机运行状态检查；
- (2) 设备 CPU、内存、磁盘资源使用率检查；
- (3) 设备告警日志检查及处理；
- (4) 设备网络带宽使用情况检查；
- (5) 设备运行性能检查；
- (6) 系统配置检查；

➤ 紧急故障 7*24 小时响应及现场救援服务

在发生影响业务的硬件紧急故障时，维护商需提供 7*24 小时响应并在服务级别限定时间内提供现场故障修复服务。

紧急故障服务响应时间承诺 7*24 立即响应，支持工程师按照约定时间到达

现场。在服务期内，不限次数支持。在每次硬件故障处理完成后，维护商需向院方提供《硬件故障处理》和《备件更换报告》；

六、付款方式

本项目甲方按照合同金额按季度分四期支付，甲方每季度进行阶段验收工作。

(1) 第一期:在合同签订生效后，甲方需在收到乙方的等额有效发票 60 个工作日内支付合同总额的 25%。

(2) 第二期:第一、二季度验收合格后，甲方需在收到乙方的等额有效发票 60 个工作日内支付合同总额的 25%。

(3) 第三期:第三季度服务验收合格后，甲方需在收到乙方的等额有效发票 60 个工作日内支付合同总额的 25%。

(4) 第四期:第四季度服务验收合格后，甲方需在收到乙方的等额有效发票 60 个工作日内支付合同总额的 25%。

七、验收标准

项目验收过程中，维护商验收材料应包含运维过程中各种文档、记录交付物，交付物包含但不限于以下验收材料：

- 1、服务过程中的季度定期巡检报告；
- 2、故障处理报告及相关文档；
- 3、故障配件更换报告及相关文档
- 4、服务过程中的性能及配置调优相关文档及材料；

八、其他

出现下列情形之一的，本项目合同终止：

- (1) 本项目顺利完成。
- (2) 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。
- (3) 经双方协商一致解除本项目合同的。
- (4) 配合采购人和需求科室完成合同签订等工作。
- (5) 其他未尽事项另行商谈确定。

九、评选参考标准

评分内容	技术部分	商务部分	价格部分
权重	40%	30%	30%

序号	评审项目	评分细则及标准	分值
技术部分（总计 40 分）			
1	投标人的项目经理资质要求	1、具有信息系统项目管理师认证证书； 2、具有项目管理专业人员资格认证（PMP 认证）； 3、具有 HCIP 认证证书； 项目经理具备以上有效期内的资质证书，每个证书得 4 分，共 12 分。 注：投标人须提供上述人员有效期内的证书，以及在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前六个月内《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等，否则无效。	12
2	投标人技术服务团队能力	1、服务团队中有人社局颁发的网络工程师中级认证每个得 2 分，最高 4 分； 2、服务团队有 VMware 认证（VCAP），每个得 2 分，最高得 4 分； 3、服务团队有信息系统项目管理师认证（除项目经理外），每个得 2 分，最高 4 分； 注：一人有多证，只算一种认证得分；投标人须提供上述人员有效期内的证书，以及在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前六个月内的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等，否则无效。	12
3	项目管理方案及质量保障措施	根据投标人针对本项目的服务方案、保障措施是否完整，详细、可行、有效，具有可操作性及技术性能指标的成熟性、稳定性、先进性以及关键重要部位控制措施是否明确、详尽、合理作为评审依据。 优：投标人的服务方案具有完整的保障措施，并且详细、可行、有效，具有可操作性的得 12 分； 良：投标人的服务方案具有一定的保障措施，并且具有一定的可行性、有效性、操作性的得 8 分； 中：投标人的服务方案具有不完善的保障措施，具有一些可行性、有效性、操作性的得 4 分； 差：投标人的服务方案具有不完善的保障措施，不具有可行性、有效性、操作性的得 1 分； 无服务方案不得分	12
4	本地服务情况	投标人在项目所在城市有固定的服务场所和售后服务团队（提供营业执照（产权证明或租赁合同）和本地购买社保的证明）； 提供证明文件得 4 分，不提供不得分	4
商务部分（总计 30 分）			
1	投标人管理体系	1、具有 ISO9001 质量管理体系认证； 2、具有 ISO27001 信息安全管理体认证；	12

		3、具有 ISO14001 环境管理体系认证； 4、具有 ISO20000 IT 服务管理体系认证； 投标人具有上述 4 项认证，一个认证得 3 分，满分得 12 分； 注：1. 提供与投标人名称一致的有效的质量认证证明文件复印件，并加盖投标人公章；2. 上述证书的发证机构须为境内机构；否则不得分。）	
2	投标人服务能力	1、具有 ITSS 数据中心服务能力成熟度标准符合性证书二级满足得 4 分，不满足不得分； 2、具有信息系统建设和服务能力等级证书满足得 4 分，不满足不得分； 3、具有 CMMI 能力成熟度模型证书，满足得 4 分，不满足不得分；	12
3	类似项目经验	投标人 2020 年以来有三甲医院机房设备维保实施经验，每个 2 分，最高得 6 分。（提供合同复印件作为评审依据，否则有可能影响评审结果）。	6
价格部分（权重 30%）			
1	评选标准	经评选小组审核，满足采购文件要求，以折扣率最低者定为评选基准价，其对应报价得分为满分。	30
2	计算公式	报价得分 = (评选基准价 ÷ 评选最后报价) × 价格分值	