

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：智慧饭堂系统接口改造项目

2023 年 11 月

一、采购项目情况概述

随着智能化、移动化、信息化建设的不断发展，智慧食堂应用领域也更加广泛。为了提升医院职工及患者的满意度，更好提升医院服务质量。

二、项目采购内容

项目清单：

序号	功能模块	预算总金额（元）
1	食堂运营管理模块	159000
2	后厨行为监控模块	
3	就餐客流检测模	
4	对接医院公众号	
5	与医院信息系统实现对接	
6	三年维保	

三、项目实施地点

佛山市顺德区大良街道保健路 1 号广东医科大学顺德妇女儿童医院

四、项目预算金额

合计不超过 159000 元人民币。

五、项目要求

1、功能要求：

1.1 食堂运营管理模块：智慧食堂运用大数据分析，完善报表管理体系。自动生成各类报表，包括饭卡管理类报表、采购库存管理类报表、经营统计类报表三大类别，根据业务需求将各大类别进行细分。饭卡管理类报表包括饭卡出纳交易查询、饭卡充值明细饭卡核减明细、饭卡押金统计、退卡明细、餐补明细、饭卡终端消费明细；采购库存管理类报表包括采购统计、原料价格统计、收发存统计分析，经营统计类报表包括食堂日/周经营统计、食堂月/年经营统计、食堂原料消耗统计、菜肴销售统计、菜品价格分析、菜品配方统计。根据食堂实际经营需要及各业务模块特色需求，管理者可进一步对以上报表内容进行分析处理，提升食堂高质量管理水平；智慧食堂可以更精准地掌握医务人员、患者需求和食品销售情况，调整菜品搭配和数量，减少浪费，提高食堂的经营效益。

1.2 后厨行为监控模块：在食堂安装大屏，实时监控后厨行为，让进餐人员

共同监督，提高厨房的质控，进一步提升食堂的服务。

1.3、就餐客流检测模块：与医院公众号实现对接，让想现场就餐的医务人员实时查看食堂的客流情况，合理分配时间，减少拥挤等候。

1.4、对接医院公众号：与医院公众号实现对接，可以让患者、医务人员进行线上订餐，满意度调查信息反馈。

1.5、与医院信息系统实现对接：智慧食堂系统与医院 HIS 系统进行对接。

2、服务要求：

(1) 本项目为 3 年免费维保期。

(2) 必须确保院方使用的是最新版本，供应商有义务免费升级至最新版本。由于医院管理、业务发展需求或上级主管部门新的政策要求，能够提供软件升级和更改，以满足院方的需求。

(3) 需保证医院的数据安全。

(4) 提供 7*24 小时技术支持，出现故障时供应商需在 30 分钟内电话或远程响应；电话指导不能解决的问题，4 小时内现场解决。响应方式包括远程操作、电话、微信等方式技术和现场技术支持，系统故障或系统灾难导致医院正常工作受到影响，2 小时内赶到现场服务，平均故障修复时间小于 1 小时。

六、付款方式：

按合同约定进行付款。

七、评选参考标准

1. 商务及技术部分（权重 70%）

序号	评审因素	评分标准	分值
1	系统功能	功能要求响应：满足功能要求得 20 分，每点得 4 分，总共 5 点	20
2	案例业绩	案例业绩 \geq 4 家得 12 分，1 家得 3 分。	12
2	技术方案	将技术方案进行横向对比，按可行性、具体性、是否满足或优于项目要求分为四级，优得 20 分，良得 15 分，中得 10 分，差得 5 分。	20
3	服务方案	服务要求方案：满足第一点得 6 分，满足第二点得 2 分，满足第三点得 6 分，满足第四点得 4 分。	18

2. 价格部分（权重 30%）：

经评选小组审核，满足采购文件要求，以折扣率最低者定为评选基准价，其对应报价得分为满分。

报价得分 = (评选基准价 ÷ 评选最后报价) × 价格分值

3. 评分汇总：

(1) 单项部分得分 = 各专家评分总和 ÷ 专家人数

(2) 最终得分 = 技术服务得分 + 商务得分 + 价格得分 (总分精确到二位小数)