

# 广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

## 项目需求书

项目名称：2023 年中心机房空调及 UPS 维护项目

2023 年 9 月

## 一、采购项目情况概述

中心机房目前有一台艾默生 UPS UL33-0400L、一台艾默生 PEX1030 精密空调 该两台设备均于 2009 年 7 月安装开机运行，需购买维保服务。

## 二、项目采购内容

项目清单：

序号	项目名称	数量	单价 (人民币元)	预算总金额	期限 (如需)
1	2023 年中心机房空调 及 UPS 维护项目	1	20000	20000	1 年
合计：(单位人民币元)				20000	
备注：					

## 三、项目实施地点

佛山市顺德区大良街道保健路 1 号广东医科大学顺德妇女儿童医院  
(佛山市顺德区妇幼保健院) 儿童医院 5 号楼 2 楼中心机房。

## 四、项目预算金额

合计不超过 20000 元人民币。预算中包括但不限于配件费用、服务费用以及完成本项目内容所需的一切费用等。

## 五、项目要求

### 1. 资质要求：

须具有项目服务相关资质。

### 2. 服务要求：

(1) 维修更换的备件需要提供原厂全新配件。

(2) 精密空调为包配件及上门服务季度巡检，含耗材及室外机清洗；

(3) UPS 为包配件及上门服务，一年巡检两次（并出具相应的巡检报告），含电池检测。

(4) 必须提供 24 小时售后服务电话，紧急故障 7×24 小时服务，2 小时到现场。

### 3. 技术要求：

(1) UPS 服务工程师需要同时具备高压和低压电工证，同类工作经验不低于 5 年；

(2) 精密空调服务工程师需要同时具备制冷证和焊接专业证书，同类工作

经验不低于 5 年。

#### 4. 维护内容:

维保期间,对机房内的艾默生品牌空调需免费提供维保服务,包括:备件返修服务、备件保障、故障抢修-紧急响应、远程技术支持、现场维修、灾变应急、隐患排查、后备设备支持、7\*24 现场服务、备件维修等服务;以及定期深度巡检服务,并提供艾默生空调原厂维保内容及巡检检查报告。

维保期间,对 UPS 系统免费提供维保服务(电池除外),包括:备件返修服务、备件保障、故障抢修-紧急响应、远程技术支持、现场维修、灾变应急、隐患排查、后备设备支持、7\*24 现场服务、备件维修等;以及每半年度对 UPS 系统进行内部性能测试、功能测试、参数校验、UPS 整体维护、电池维护、电气检测,并提供相应的巡检报告。

### 六、评选参考标准

#### 1. 技术部分(权重 40%)

序号	评审因素	评分标准	分值
1	投标人技术服务团队能力	1、现场实施团队具有 1 人或以上 UPS 服务工程师需要同时具备高压和低压电工证,满足得 3 分,不满足不得分;同类工作经验不低于 5 年,满足再得 3 分;不满足不得分; 2、现场实施团队具有 1 人或以上精密空调服务工程师需要同时具备制冷证和焊接专业证书,满足得 3 分,不满足不得分;同类工作经验不低于 5 年,满足再得 3 分;不满足不得分; 注:投标人须提供上述人员有效期内的证书、参与项目的证明材料(如双方人员签字验收报告等),以及在本公司任职的外部证明材料(如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前连续六个月内任一个月《投保单》或《社会保险参保人员证明》,或单位代缴个人所得税单等),否则无效。	12
2	服务方案	投标人根据采购人需求,针对服务响应程度出具方案(一般故障处理、现场排查故障服务、紧急救援等),评审专家对方案的全面性、合理性、可用性、可靠性和可扩展性进行评分: 1、服务方案完全满足采购人需要的,且方案具体、合理、可行的,得 20 分; 2、服务方案完全基本满足采购人需要的,合理、可行的,得 14 分; 3、服务方案只能满足采购人部分需要的,得 9 分; 4、服务方案完全不能满足采购人需要的,得 0 分。	20
3	备品备件	备件、耗材、工具的必须满足现场维护要求; 投标人需提供 UPS(DSP 控制板、风扇、匹配 UL33-0400L 直流电容)和精密空调(室外风机调速板、压缩机、空调滤网)各三种全新备件清单、照片(带地理位置标注)、存放场所的照片和房屋租赁或产权证明,	8

		<p>缺少任一项视为不得分。</p> <p>1、完全满足且优于采购方对备品备件供应要求，备件完备、合理、清晰的，得 8 分；</p> <p>2、完全满足采购方对备品备件供应要求，备件较完备、合理的，得 5 分；</p> <p>3、不完全满足采购方对备品备件供应要求，备件合理性一般的，得 1 分；其它情况，不得分。</p>	
--	--	---	--

2. 商务部分（权重 30%）

序号	评审因素	评分标准	分值
1	企业资质	<p>1、具备 ISO9000 质量体系，满足得 5 分，不满足不得分；</p> <p>2、具有制冷空调 A 类 I 级或 D 类 I 级资质，满足得 5 分；具有制冷空调 A 类 II 级或 D 类 II 级资质，满足得 3 分；具有制冷空调 A 类 III 级或 D 类 III 级资质，满足得 1 分；其他或没有均不得分。</p> <p>注：需提供认证证书复印件并加盖公章，未提供不得分。</p>	10
2	项目案例	<p>2020 年以来，以投标人名义独立完成的中心机房空调及 UPS 维护类业绩，每份案例得 2 分，最高得 10 分，不提供不得分。</p> <p>注：需提供合同复印件，加盖投标人公章，时间以合同签订时间为准。</p>	10
3	响应时间	<p>提供 7X24 小时远程技术支持服务，根据投标人的自身情况对本项目的服务响应措施进行综合评价：</p> <p>1、服务响应速度非常快（达现场时间≤2 小时），响应机制及措施非常合理、非常可行，得 10 分；</p> <p>2、服务响应速度快（2 小时&lt;达现场时间≤3 小时），响应机制及措施合理、可行，得 5 分；</p> <p>3、服务响应速度一般（3 小时&lt;达现场时间≤4 小时），响应机制及措施合理性、可行性一般，得 2 分；</p> <p>4、服务响应速度慢（达现场时间&gt;4 小时），响应机制及措施的合理性和可行性不够，得 0 分。</p> <p>注：对其响应机制及措施进行说明，并附相关证明材料（如办公场所为自有的，以提供房产证明的复印件加盖公章为准；如办公场所为租赁的，以提供租赁合同的复印件加盖公章为准，且同时提供百度（高德/腾讯）地图的驾车时间截图。不提供不得分）。评委有权根据供应商的服务办公场所与其相关证明材料的合理性进行判断。</p>	10

3. 价格部分（权重 30%）：

经评选小组审核，满足采购文件要求，以折扣率最低者定为评选基准价，其对应报价得分为满分。

报价得分 = (评选基准价 ÷ 评选最后报价) × 价格分值