

# 广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

## 项目需求书

项目名称：2023 年数据库系统运维服务项目

2023 年 8 月

## 一、采购项目情况概述

目前我院通过 ORACLE CRS 群集软件创建高可用性的业务系统。由于业务有持续性要求，一旦发生故障或无法避免的灾难时，将会导致系统瘫痪或长时间不能运行，将给生产带来极大损失，并对其用户带来极大影响。因此，为了提高数据库的高可用性和安全性，可靠的数据库系统及定时的运维对我们至关重要。

## 二、项目采购内容

### 1. 项目清单

序号	项目名称	数量	单价 (元)	预算总金额 (元)	服务期
1	2023 年数据库系统运维服务项目	1	75000	75000	1 年
备注:					

## 三、项目实施地点:

广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）中心机房。

## 四、项目预算金额:

合计不超过 75000 元人民币。预算中包括但不限于税务费用、差旅费用以及完成本项目内容所需的一切费用等。

## 五、项目要求

### 1. 资质要求:

1.1 具有 ISO9001 质量管理体系认证;

### 2. 服务要求:

#### 2.1 维保范围

2.1.1 硬件巡检服务				
序号	产品名称	产品明细	数量	备注
1	Dell PowerEdge R710 服务器	X5650 2.66 GHz, 12 MB 高速缓存, 6.4 GT/s QPI, Turbo, HT, 6C, 16GB (8x2GB) 1333MHz 双列 RDIMM 内存	3 台	包含配合硬件更换
2	存储设备 DELL-EMC CX4-240	双控制器, 5 个 300GB15K, 6 个 600GB 硬盘	1 台	只提供巡检服务与维护服务, 如需更换配件按市场价 80% 报价
3	DELL PowerConnect 2824	PowerConnect (TM) 2824 - 24 端口千兆以太网交换机	2 台	包含配合硬件更换
2.1.2 软件维保服务				
系统名称	OS 平台信息		数量	

		(项)	
ORACLE 系统	HIS Oracle 10g RAC	1 套	
	LIS 系统	1 套	
	PACS 系统	1 套	
	电子病历系统	1 套	
	HIS DATAGUARD 容灾系统	1 套	
系统软件	含 windows、linux、vmware 系统 NUB 备份等	1 套	

## 2.2 服务方式

服务方式包括现场服务、网络服务、远程服务、电话服务，次数不限。

## 2.3 软/硬件服务内容要求

(1) 每月定期巡检：每月主动与采购人信息中心沟通巡检时间，并准时进行巡检，并填写巡检记录，对巡检中出现的问题或者可能出现的问题需要及时提醒并提出解决方案。

(2) 故障排除：硬件运行过程中出现功能故障时，协助查找、排除故障、更换备件，并诊断出故障原因，提交解决方案并及时解决。

(3) 服务器、数据库系统补丁：及时更新操作系统补丁。

(4) 服务器、数据库系统资源监控：实时监控服务器资源，及时跟采购人主管工程师沟通，提出解决方案并协助实施。

(5) 系统故障恢复：出现紧急情况时，需确保在半小时内启动应急服务，协助完成系统恢复，查找原因，解决问题。

(6) 数据迁移及灾难恢复：如因特殊情况需要做数据迁移，需提出解决方案协助采购人进行数据迁移；如因特殊情况导致数据丢失，需立即作出响应，并最短时间内完成数据恢复。

(7) 数据库、服务器性能调优：当服务器出现性能异常或者数据库性能降低时，工程师需到现场协助找出异常原因、解决问题，以保证系统能高效、稳定地运行。

## 六、付款方式：

合同签署生效后支付合同总金额的 50%、维护期到期后支付合同总金额的 50%。

## 七、评选参考标准

### 7.1 技术部分（权重 40%）

序号	评审因素	评分标准	分值
1	投标人技术服务团队能力	<p>1、现场实施团队具有1人或以上通过数据库认证（Oracle OCP），满足得3分，不满足不得分；</p> <p>2、现场实施团队具有1人或以上通过VMware虚拟化软件官方认证的高级技术人员（VMware Certified Advanced Professional认证），满足得3分，不满足不得分；</p> <p>3、现场实施团队具有1人或以上通过高级信息系统项目管理师认证或PMP项目管理的专业技术人员，满足得3分，不满足不得分；</p> <p>4、现场实施团队人员具有1人或以上有数据库建设或维护经验，满足得3分，不满足不得分；</p> <p>注：投标人须提供上述人员有效期内的证书、参与项目的证明材料（如双方人员签字验收报告等），以及在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前连续六个月内任意月份的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等），否则无效。</p>	12
2	服务方案	<p>投标人根据采购人需求，针对服务响应程度出具方案（一般故障处理、现场排查故障服务、紧急救援等），评审专家对方案的全面性、合理性、可用性、可靠性和可扩展性进行评分：</p> <p>1、服务方案完全满足采购人需要的，且方案具体、合理、可行的，得20分；</p> <p>2、服务方案完全基本满足采购人需要的，合理、可行的，得14分；</p> <p>3、服务方案只能满足采购人部分需要的，得9分；</p> <p>4、服务方案完全不能满足采购人需要的，得0分。</p>	20
3	培训方案	<p>1、投标人自2019年1月以来，在医疗机构具有对三甲医院技术人员进行数据库及虚拟化项目培训案例，每提供一份案例得1分，最高得4分，无提供对应培训记录不得分；</p> <p>2、投标人根据采购人需求出具培训方案进行对比评价，综合评价优得4分，综合评价良得2分，综合评价差得1分，不提供方案不得分。</p>	8

#### 7.2 商务部分（权重30%）

序号	评审因素	评分标准	分值
1	企业资质	<p>投标人具有较完备的管理体系，每满足一项得5分，最高得10分。</p> <p>1、具有ISO9001质量管理体系认证；</p> <p>2、具有ISO20000 IT服务管理体系认证；</p> <p>3、具有信息安全服务资质三级认证。</p> <p>注：需提供认证证书复印件并加盖公章，未提供不得分。</p>	10
2	项目案例	<p>2019年1月至今，以投标人名义独立完成的三甲医院数据库或虚拟化系统维护类业绩，每份案例得2分，最高得10分，不提供不得分。</p> <p>注：需提供合同复印件，加盖投标人公章。</p>	10
4	响应时间	<p>提供7X24小时远程技术支持服务，根据投标人的自身情况对本项目的服务响应措施进行综合评价：</p> <p>1、服务响应速度非常快（达现场时间≤1小时），响应机制及措施非常合理、非常可行，得10分；</p>	10

	<p>2、服务响应速度快（1小时&lt;达现场时间≤2小时），响应机制及措施合理、可行，得5分；</p> <p>3、服务响应速度一般（2小时&lt;达现场时间≤4小时），响应机制及措施合理性、可行性一般，得2分；</p> <p>4、服务响应速度慢（达现场时间&gt;4小时），响应机制及措施的合理性和可行性不够，得0分。</p> <p>注：对其响应机制及措施进行说明，并附相关证明材料（如办公场所为自有的，以提供房产证明的复印件加盖供应商公章为准；如办公场所为租赁的，以提供租赁合同的复印件加盖供应商公章为准，且同时提供百度（高德/腾讯）地图的驾车时间截图。不提供不得分）。评委有权根据供应商的服务办公场所与其相关证明材料的合理性进行判断。</p>	
--	--	--

7.3 价格部分（权重 30%）：

经评选小组审核，满足采购文件要求，以折扣率最低者定为评选基准价，其对应报价得分为满分。

报价得分 = (评选基准价 ÷ 评选最后报价) × 价格分值