

# 广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

## 项目需求书

项目名称： 2023 年中心机房空调及 UPS 维护项目

2023 年 8 月

## 一、采购项目情况概述

我院信息中心机房目前有一台艾默生 UPS UL33-0400L、一台艾默生 PEX1030 精密空调 该两台设备均于 2009 年 7 月安装开机运行。为维持正常运作，需要继续购买维保服务。

## 二、项目采购内容

项目清单：

| 序号          | 项目名称                       | 数量 | 单价<br>(人民币元) | 预算总金额 | 服务期 |
|-------------|----------------------------|----|--------------|-------|-----|
| 1           | 2023 年中心机房空调<br>及 UPS 维护项目 | 1  | 20000        | 20000 | 1 年 |
| 合计：（单位人民币元） |                            |    |              | 20000 |     |
| 备注：         |                            |    |              |       |     |

## 三、项目实施地点

佛山市顺德区大良街道保健路 1 号广东医科大学顺德妇女儿童医院  
(佛山市顺德区妇幼保健院) 儿童医院 5 号楼 2 楼中心机房。

## 四、项目预算金额

20000 元人民币。预算中包括但不限于配件费用、服务费用以及完成本项目内容所需的一切费用等。

## 五、项目要求

### 1. 资质要求：

- (1) 制冷空调 A 类 I 级、D 类 I 级资质
- (2) 数据中心基础设施维护企业服务能力评定-甲级资质、
- (3) 近三年同类案例不少于 5 个。

### 2. 服务要求：

- (1) 维修更换的备件需要提供原厂全新配件，要求原厂提供服务承诺函。
- (2) 精密空调为包配件及上门服务季度巡检，含耗材及室外机清洗；
- (3) UPS 为包配件及上门服务，一年巡检两次（并出具相应的巡检报告），含电池检测。
- (4) 维护厂家必须提供 24 小时售后服务电话，紧急故障 7×24 小时服务，2 小时到现场。

### 3. 技术要求：

(1) UPS 服务工程师需要同时具备高压和低压电工证，同类工作经验不低于 5 年；

(2) 精密空调服务工程师需要同时具备制冷证和焊接专业证书，同类工作经验不低于 5 年。

#### 4. 维护内容：

维保期间，对机房内的艾默生品牌空调需免费提供原厂维保服务，包括：备件返修服务、备件保障、故障抢修-紧急响应、远程技术支持、现场维修、灾变应急、隐患排除、后备设备支持、7\*24 现场服务、备件维修等服务；以及定期深度巡检服务，并提供艾默生空调原厂维保内容及巡检检查报告。

维保期间，对 UPS 系统免费提供原厂维保服务（电池除外），包括：备件返修服务、备件保障、故障抢修-紧急响应、远程技术支持、现场维修、灾变应急、隐患排除、后备设备支持、7\*24 现场服务、备件维修等；以及每半年度对 UPS 系统进行内部性能测试、功能测试、参数校验、UPS 整体维护、电池维护、电气检测，并提供相应的巡检报告。

### 六、评选标准

| 项目评分项                              | 分值         |
|------------------------------------|------------|
| 公司证照齐全、合法有效。                       | 一票否决       |
| <b>价格部分。</b>                       | <b>30</b>  |
| 公司 2018 年后至今同类项目的业绩经验对比。           | 10         |
| 公司技术方案比较。                          | 20         |
| 公司提供响应时间比较。                        | 20         |
| 公司提供售后服务的内容(包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)比较。 | 20         |
| <b>合计</b>                          | <b>100</b> |