

# 广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

## 项目需求书

项目名称：奇安信防病毒软件扩容及升级项目

2023 年 8 月

## 一、采购项目情况概述

随着医院业务发展,我院电脑数量已超过 1200 台,为了便于统一管理和网络安全需求,需扩容 200 套客户端。另外,我院的奇安信防病毒软件升级许可将在 2023 年 10 月到期,总共 1150 套,现需续费。

## 二、项目采购内容

### 1. 项目清单

序号	项目名称	数量	单价 (人民币元)	预算总金额	期限
1	奇安信防病毒软件扩容	200	72	43000	3 年
2	奇安信防病毒软件升级续费	1150	53	61000	1 年
合计: (单位人民币元)				104000	
备注:					

## 三、兼容性要求

1. 供货商所提供产品需无缝兼容医院现有的杀毒软件;
2. 不得出现安装后无法使用, 或没有实现安全防护功能;
3. 所采购杀毒软件需兼容医院现有的终端设备, 操作系统为 Windows;
4. 原有杀毒软件的续费与新购软件授权需为同一品牌厂商, 要求能够通过统一的安全管理界面对终端安全防护进行配置, 安全策略统一下发。

## 四、项目实施(设备安装、测试和验收、服务等要求)

### 4.1 设备安装▲

为了提供最高的可靠性和安全性,最大限度降低生产环境的停机风险,项目实施方案必须完整、合理、安全、可靠。

投标人必须向采购人提供本项目采购的所有产品的安装和维护调整服务的全部内容,并在需要的时候配合设备使用单位完成整个系统的联调工作。若本项目采购的产品等方面的配置或要求中出现不合理或不完整的问题时,投标人有责任和义务在投标文件中提出补充修改方案并征得采购人同意后付诸实施。项目集成实施后不能影响系统整体性能。

### 4.2 对投标人要求

(1) 投标人应本着认真负责态度,组织技术队伍,做好投标的整体实施方案,项目在实际过程要求有工作记录,项目实施完成后实施过程工作记录交院方一份。

(2) 投标人应提供项目实施后系统上线运行应急保障措施,要求的售后技术支持的计划

与措施（包括：培训和承诺）。

(3) 签定合同后必须35个工作日内到货，安装调试在产品到货后5个工作日内开始进行。

(4) 施工工期要求不能影响医院正常业务的使用，工期为从合同签订日起，40个工作日内内部署完成。

(5) 所有设备均须由投标人送货上门并安装调试，用户不再支付任何费用。

(6) 自系统安装工作一开始，投标人应允许采购单位的工作人员一起参与系统的安装、测试、诊断及解决遇到的问题等各项工作。

(7) 投标人对投标产品的技术指标应严肃响应，采购人有权要求对中标产品进行现场测试，产品测试结果不符合招标指标的，采购人有权要求无偿更换符合要求的产品。

### 4.3 测试和验收

投标人应根据所提交的验收方案和实施办法，自行组织设备和人员，并在使用单位监督下现场进行测试和验收。

#### (1) 系统测试

系统安装完成后，按照系统要求的基本功能逐一测试。

① 单项测试：单项产品安装完成后，由投标人进行产品自身性能的测试。设备通电测试应单台进行，所有设备通电自检正常后，才能相互联结。

② 网络联机测试：网络系统安装完成后，由投标人和设备使用单位对所有采购的产品进行联网运行，并进行相应的联机测试。

③ 系统运行正常，联机测试通过。

④ 如商检或系统测试中发现设备性能指标或功能上不符合标书和合同时，将被看作性能不合格，设备使用单位有权拒收并要求赔偿。

⑤ 投标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档交付设备使用单位。

#### (2) 产品验收要求

① 要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）的验收。

② 投标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位。

### 4.4 售后服务要求

(1) 免费送货上门、安装、调试，并试运行。

(2) ▲投标人提供 7×24 小时电话维护响应服务，如电话不能解决问题，4 小时内现场响应。

(3) 所有设备保修服务方式均为上门现场保修，即派维护人员到用户设备使用现场维修，由此产生的一切费用均由投标人承担。所有设备要求在明显位置贴有维修热线电话的标识。投标人要求提出保修期内的维修、维护内容和范围的服务方案（不限于产品、技术、模块、部件和升级等内容）。

(4) 投标人提供全面的免费培训招标人的人员能使用和维护本系统：

①应提供符合本期项目建设要求的培训服务。

②应提供高水平的培训。培训应包括包括本项目涉及到的软硬件产品等。

③所有的培训教员应用中文授课。

④应为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品，所有的资料应是中文书写。

⑤在免费服务期内，投标人应满足所提供软件的功能模块客户化需求。

⑥免费维保期满后双方可协商签订有偿售后服务合同，系统年维护费用按合同总价的 10%收取，具体以双方签订的合同为准。

## 五、评选参考标准

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
<b>价格部分。</b>	<b>30</b>
公司 2018 年后至今同类项目的业绩经验对比。	10
公司技术方案比较。	20
公司提供响应时间比较。	20
公司提供售后服务的内容(包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)比较。	20
<b>合计</b>	<b>100</b>