

佛山市顺德区妇幼保健院

虚拟专用网络设备 VPN 采购项目用户需求书

- 1 项目名称：虚拟专用网络设备 VPN 采购项目
- 2 项目预算：50000 元
- 3 项目总体概要

3.1 货物一览表

序号	项目	说明	单位	数量	备注
1	虚拟专用网络设备 VPN	详见以下指标要求	项	1	新购

3.2 详细技术参数要求

说明：带“▲”号条款为评审时的重要技术参数，不作为投标无效条款。如中标后缺少整体架构所必需部件，均由中标方免费提供。

3.2.1 虚拟专用网络设备 VPN 1 套

序号	指标项	指标要求
1	性能参数	最大理论加密流量 $\geq 300\text{Mbps}$ ，最大理论并发用户数（个） ≥ 400 ，https 新建连接数（个/秒） ≥ 60
2	硬件参数	规格：1U，内存大小 $\geq 16\text{G}$ ，硬盘容量 $\geq 128\text{G SSD}$ ，电源：冗余电源，接口：千兆电口 ≥ 6 ，千兆光口 SFP ≥ 2
3	并发授权	并发授权数 ≥ 100 个
4	产品功能	应支持配置应用资源指定的打开方式，如浏览器等；为了适应某些业务系统对浏览器的兼容性，还应支持配置应用打开的指定浏览器类型
5		为适应复杂多样的内部业务系统，web 模式下发布应用资源时，应支持透明代理、智能改写等模式，以合理适配较规范化的业务系统及复杂老旧的非常规站点
6		▲对于一些主要在主站点中点击使用的子站点 WEB 业务系统，且子站点跟主站点业务系统权限一致的场景，为简化管理员配置，虚拟专用网络系统应支持开启依赖站点功能。为方便业务快速上线，还应支持自动采集站点功能对依赖站点进行梳理。（需提供产品截图证明并加盖厂商公章）
7		▲支持配置 CDN 作为虚拟专用网络系统客户端下载地址，以降低设备本身的非业务访问带宽压力。（需提供产品功能截图证明并加盖厂商公章）
8		支持用户自助查看在线或离线终端列表，并注销其他终端，避免账号盗用
9		▲为提高职工使用体验，需进一步简化登录操作，需支持在满足条件的情况下，可配置成即使是关机重启，也能自动拉起客户端并自动登录一键上线（强制注销情况除外），可配置的条件包括但不限于：授信终端、Windows 域环境、自定义网络环境等。（需提供产品功能截图证明并加盖厂商公章）
10		▲为有效防止木马入侵系统后攻击服务器，虚拟专用网络系统内置常见攻击工具进程黑名单，管理员可基于内置的名单进行增减，匹配上此名单的进程访问虚拟专用网络系统时会被打上标签，以方便快速定位排查问题终端。一人一码模式下，当实际登录用户跟分发 SPA 安全码绑定的用户不一致时，虚拟专用网络系统可以产生安全告警，帮助管理员溯源，进一步提升系统安全性。（需提供产品功能截图证明并加盖厂商公章）

11		为了进一步保障用户身份安全，需支持多因素认证，支持管理员结合已对接的主认证和辅认证类型进行设置，可自由选择采用首次认证+二次认证+终端认证+增强认证等方式。
12		▲PC端和移动端均支持通过安全码激活客户端为授权客户端，从而可进行SPA敲门和连接，安全码支持共享码和一人一码两种模式，支持短信分发安全码，保障业务的安全性。（需提供产品功能截图证明及具备CMA认证的第三方权威机构关于该功能项的产品检测报告并加盖厂商公章）
13		为方便管理员统筹查看管理虚拟专用网络系统的整体运行状态，支持对设备自身的安全状态和策略配置进行巡检，对设备的整体状态进行打分，统计所有检查的正常项、异常项和告警项，并输出巡检报告
14		▲针对Windows系统用户，支持配置虚拟专线功能，当用户登录虚拟专用网络系统客户端之后，自动断开互联网连接，避免互联网威胁影响内网业务系统。支持通过桌面悬浮球的方式，用户可一键切换内网或互联网。（需提供产品功能截图证明并加盖厂商公章）
15		支持将用户访问虚拟专用网络系统的认证及策略类请求加密流量解密后镜像给外部系统，如态势感知等设备，以完善系统的用户行为审计溯源能力
16		支持账号安全检查，包括但不限于： 1、支持疑似管理员测试账号的残留检查； 2、支持是否开启找回密码功能检查； 3、支持疑似用户测试账号的检查（需提供产品功能截图证明并加盖厂商公章）
17		▲为证明所投产品的自身安全性，应具备国家计算机网络应急技术处理协调中心出具的安全众测无漏洞证明文件，提供文件证明。
18	售后服务	★原厂商三年质保服务

4 项目实施（设备安装、测试和验收、服务等要求）

4.1 设备安装▲

为了提供最高的可靠性和安全性，最大限度降低生产环境的停机风险，项目实施方案必须完整、合理、安全、可靠。

投标人必须向采购人提供本项目采购的所有产品的安装和维护调整服务的全部内容，并在需要的时候配合设备使用单位完成整个系统的联调工作。若本项目采购的产品等方面的配置或要求中出现不合理或不完整的问题时，投标人有责任和义务在投标文件中提出补充修改方案并征得采购人同意后付诸实施。项目集成实施后不能影响系统整体性能。

4.2 对投标人要求

(1) 投标人应本着认真负责态度，组织技术队伍，做好投标的整体实施方案，项目在实施过程要求有工作记录，项目实施完成后实施过程工作记录交院方一份。

(2) 投标人应提供项目实施后系统上线运行应急保障措施，要求的售后技术支持的计划与措施（包括：培训和承诺）。

(3) 签定合同后必须35个工作日内到货，安装调试在产品到货后5个工作日内开始进行。

(4) 施工工期要求不能影响医院正常业务的使用，工期为从合同签订日起，40个工作日内部署完成。

(5)所有设备均须由投标人送货上门并安装调试，用户不再支付任何费用。

(6)自系统安装工作一开始，投标人应允许采购单位的工作人员一起参与系统的安装、测试、诊断及解决遇到的问题等各项工作。

(7) 投标人对投标产品的技术指标应严肃响应,采购人有权要求对中标产品进行现场测试，产品测试结果不符合招标指标的，采购人有权要求无偿更换符合要求的产品。

4.3 测试和验收

投标人应根据所提交的验收方案和实施办法，自行组织设备和人员，并在使用单位监查下现场进行测试和验收。

(1) 系统测试

系统安装完成后，按照系统要求的基本功能逐一测试。

①单项测试：单项产品安装完成后，由投标人进行产品自身性能的测试。设备通电测试应单台进行，所有设备通电自检正常后，才能相互联结。

②网络联机测试：网络系统安装完成后，由投标人和设备使用单位对所有采购的产品进行联网运行，并进行相应的联机测试。

③系统运行正常，联机测试通过。

④如商检或系统测试中发现设备性能指标或功能上不符合标书和合同时，将被看作性能不合格，设备使用单位有权拒收并要求赔偿。

⑤投标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档交付设备使用单位。

(2) 产品验收要求

①要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）的验收。

②投标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位。

5 售后服务要求

(1) 免费送货上门、安装、调试，并试运行。

(2) ▲新购产品提供 1 年 7×24 硬件和软件原厂免费保修服务。

(3) ▲投标人提供 7×24 小时电话维护响应服务，如电话不能解决问题，4 小时内现场响应。

(4) 所有设备保修服务方式均为上门现场保修，即派维护人员到用户设备使用现场维修，由此产生的一切费用均由投标人承担。所有设备要求在明显位置贴有维修热线电话的标识。投标人要求提出保修期内的维修、维护内容和范围的服务方案（不限于产品、技术、模块、部件和升级等内容）。

(5) 投标人提供全面的免费培训招标人的人员能使用和维护本系统:

①应提供符合本期项目建设要求的培训服务。

②应提供高水平的培训。培训应包括包括本项目涉及到的软硬件产品等。

③所有的培训教员应用中文授课。

④应为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品，所有的资料应是中文书写。

⑤在免费服务期内，投标人应满足所提供软件的功能模块客户化需求。

⑥免费维保期满后双方可协商签订有偿售后服务合同，系统年维护费用按合同总价的 10%收取，具体以双方签订的合同为准。

6 项目评审

6.1 评分比重如下：

评分内容	技术部分	商务部分	价格部分
权重	40%	30%	30%

6.2 技术部分（权重 40%）

序号	评审因素	评分标准	分值
1	项目总体设计方案方案响应情况	<p>投标人需提供项目整体建设方案，从采购人视角出发，对平台建设总体架构和要点把握准确，系统总体设计方案从技术路线、技术架构、功能架构等方面综合考虑，思路清晰，并充分考虑系统的针对性、合理性、实用性、兼容性和功能完备性等。</p> <p>1、整体方案先进、合理、完整，技术路线把握精准、技术和功能架构完整先进，设计思路清晰，充分满足需求的，得 7 分；</p> <p>2、整体方案一般，技术路线把握不够精准，技术和功能架构保守，设计思路不够清晰，基本满足需求的，得 5 分；</p> <p>3、整体方案不合理，技术路线错误，技术和功能架构落后，设计思路模糊，不能满足需求的，得 3 分；</p> <p>4、其他或无响应的，得 0 分。</p>	7
2	核心技术响应程度	<p>对用户需求中要求的各项重点要求进行响应（带“▲”号为重要功能技术参数），完全满足得 20 分，每一个带“▲”号重要功能技术参数不完全满足或不完全响应，扣 2 分，扣完为止；带“▲”号重要功能技术参数投标人须提供系统界面截图及相关说明佐证。</p>	20
3	投标人拟派项目经理经验及资质能力水平情况	<p>1、具有信息系统项目管理师认证证书；</p> <p>2、具有 PMP 认证证书；</p> <p>3、具有容灾实施专家认证；</p> <p>4、具有信息安全保障人员认证证书和 ITSS IT 服务工程师证书；</p> <p>5、具有 RHCE 认证证书；</p> <p>6、具有项目管理专业人员资格认证（PMP 认证）；</p> <p>项目经理同时具备以上 6 个得 9 分，一项不满足扣 2 分，扣完为止。注：投标人须提供上述人员有效期内的证书，以及在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本</p>	9

		项目投标截止日之前六个月内任意月份的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等，否则无效。	
4	项目实施团队能力	<p>1、实施团队中有注册信息安全工程师不少于 2 人。</p> <p>2、实施团队中有人社局颁发的网络工程师中级或以上认证不少于 1 人。</p> <p>3、实施团队有 1 人及以上通过 VMware 虚拟化软件官方认证的专业技术人员。</p> <p>4、实施团队中技术人员（提供有效期内的专业资格认证证明）至少 1 名通过高级信息系统项目管理师认证的专业技术人员。</p> <p>投标人根据项目实施团队情况提供上述认证，同时具备以上 4 个得 4 分，一项不满足扣 2 分，扣完为止。</p> <p>注：投标人须提供上述人员有效期内的证书，以及在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前 1 个月内的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等，否则无效。</p>	4
合计			40 分

6.3 商务部分（权重 30%）

序号	评审因素	评分标准	分值
1	投标人管理体系	<p>1、具有 ISO9001 质量管理体系认证；</p> <p>2、具有 ISO27001 信息安全管理体认证；</p> <p>3、具有 ISO14001 环境管理体系认证；</p> <p>4、具有 ISO20000 IT 服务管理体系认证；</p> <p>5、具有知识产权管理体系认证证书；</p> <p>投标人具有上述 5 项认证，一个认证得 2 分，满分得 10 分，不满足不得分；</p> <p>注：1. 提供与投标人名称一致的有效的质量认证证明文件复印件，并加盖投标人公章；2. 上述证书的发证机构须为境内机构；否则不得分）</p>	10
2	投标人服务能力	<p>1、具有 ITSS 数据中心服务能力成熟度标准符合性证书二级和具有 ITSS 信息技术服务运行维护服务能力成熟度模型，满足得 2 分，不满足不得分；</p>	12

		<p>2、具有信息系统建设和服务能力等级证书满足得 2 分，不满足不得分；</p> <p>3、具有 CMMI 能力成熟度模型证书，满足得 2 分，不满足不得分；</p> <p>4、具有数据库安全相关的软件著作权，每具有一个得 0.5 分，最高 2 分；</p> <p>5、具有中国网络安全审查技术与认证中心 CCRC 颁发的信息安全服务资质-认证方向为信息系统安全集成、安全运维服务、信息安全风险评估证书。每个得 1 分，满分 3 分；</p> <p>6、具有计算机信息系统安全服务等级证书，满足得 1 分，不满足不得分；</p>	
3	类似项目经验	<p>投标人 2019 年以来完成的网络安全加固相关项目实施经验，每个得 1 分，最高得 3 分；</p> <p>投标人 2019 年以来完成的系统集成类项目实施经验，每个 0.5 分，最高得 5 分。</p> <p>（提供合同复印件及合同发票作为评审依据，否则有可能影响评审结果）。</p>	8
合计			30 分

6.4 价格部分（权重 30%）

经评选小组审核，满足采购文件要求，以折扣率最低者定为评选基准价，其对应报价得分为满分。

报价得分 = (评选基准价 ÷ 评选最后报价) × 价格分值