

广东医科大学顺德妇女儿童医院驻点软件开发服务项目需求

一、驻点软件工程师要求：

- 1、精通 C#、webservice 开发，懂 Powerbuilder，具有 2 年或以上 HIS 系统程序开发和维护经验，熟悉东软 HIS 系统开发优先。
- 2、熟悉 Oracle、MSSQL 数据库。
- 3、身体健康，责任心强，有良好的沟通能力。
- 4、人数：不少于 2 名工程师

二、工作内容：

- 1、所有 HIS、与 HIS 相关 webservice 的维护工作，包括漏洞修复，功能调整、数据调整。
- 2、所有院内新需求涉及 HIS、与 HIS 相关 webservice 的开发工作。
- 3、所有涉及 HIS 与其他系统的嵌入对接等相关改造。
- 4、所有涉及 HIS 数据对接集成平台的维护、修改和新增接口工作。
- 5、所有与医(社)保、区域健康平台原有接口的维护工作，包含漏洞修复、数据调整、功能调整。
- 6、系统功能上线前的测试、培训工作。
- 7、不包括本年度内预算外政策性软件开发任务。

三、工作要求：

- 1、按医院正常上班时间到医院指定地点工作。
- 2、软件工程师必须按照双方确定的工作内容和时间范围内完成任务
- 3、遇到紧急任务时，必须加班加点完成。
- 4、非正常上班时间（包括节假日）必须安排至少 1 人能处理信息系统故障及信息系统应急问题，响应时间不超过 1 小时；如需到达现场，时间不超过 1 小时。
- 5、不得随意调动驻点工程师，如需要调动时须经信息科同意，并且所替换的工程师的技术水平和经验不能低于调离的工程师，并必须提前 2 周做好工作交接。
- 6、驻点工程师必须服从医院信息科管理，遵守医院各项规章制度，驻点工程师每月接受医院信息科考核评分（见附件《考核评分表》），按季度评分支付服务费用。

四、参考评分

| 项目评分项 | 分值 |
|--------------|------|
| 公司证照齐全、合法有效。 | 一票否决 |
| 价格部分。 | 30 |

| | |
|------------------------------------|------------|
| 公司 2018 年后至今同类项目的业绩经验对比。 | 10 |
| 公司技术方案比较。 | 20 |
| 公司提供响应时间比较。 | 20 |
| 公司提供售后服务的内容(包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)比较。 | 20 |
| 合计 | 100 |

附件：考核评分表：

| 考核内容 | 标准分 | 考核方法 | 扣分原因 | 科室评分 |
|------------------------|-----|--|------|------|
| 1. 服从工作安排，积极主动工作。 | 10 | 工作不主动、不服从工作安排的每次扣 10 分。 | | |
| 2. 工作质量 | 60 | 1、由于个人原因，没有按照开发计划进行，每次扣 15 分。 2、由于个人原因，无法达到开发预期效果，每次扣 15 分。 3、由于个人原因，超时完成工作，每次扣 15 分。 4、未经领导同意，擅自接受院外开发工作的，每次扣 15 分 | | |
| 3. 遵守医院制度，遵守劳动纪律和请假制度。 | 10 | 1、超过正常上班时间（10 分钟内）未到当班岗位接班且无打电话给信息科说明情况经查实一次扣 3 分 2、无按休请假制度无故不上班（迟到超过 30 钟）的当旷工处理，经查实一次扣 5 分，特殊情况除外（已向科主任说明情况） | | |
| 4. 周报制度 | 10 | 未在每周五下班前提交电子表格周报和下周计划的，每次扣 5 分。 | | |
| 5. 服务满意度 | 10 | 因工作原因被科室或同事投诉，经查实，视情节轻重，扣 2~5 分/次 受到科室/病人/员工表扬的，视情节，加 3~5 分/次。 | | |

| 考核得分 | | |
|------|--|--|
|------|--|--|

信息科每月对驻点工程师就上表内容进行考核评分，按季度取其平均值，按平均得分扣相应比例金额：

- 1、85 或以上 不扣
- 2、71-84 扣 10%
- 3、60-70 扣 20%
- 4、50-60 扣 30%
- 5、50 以下 扣 50%

广东医科大学顺德妇女儿童医院