

## 一、医院电梯基本信息及维保期限

### 1. 电梯基本信息

序号	内部编号	具体位置	使用编号	生产厂家	出厂日期	拖动方式
1	1号电梯	妇科门诊	梯粤 EX1491	广州永日电梯有限公司	2004年12月1日	曳引
2	2号电梯	综合大楼 6层梯	梯粤 EX9090	广州永日电梯有限公司	2011年8月1日	曳引
3	3号电梯	综合大楼 5层梯	梯粤 EXB245	广州电梯工业公司	1991年5月1日	曳引
4	5号电梯	产科大楼	梯粤 EX1493	上海三菱电梯有限公司	2002年7月1日	曳引
5	6号电梯	产科大楼	梯粤 EX1494	上海三菱电梯有限公司	2002年7月1日	曳引
6	7号电梯	产科大楼	梯粤 EX1495	上海三菱电梯有限公司	2002年7月1日	曳引
7	8号电梯	儿童医院 1号楼	梯粤 EXC263	广东威得利电梯有限公司	2021年11月29日	曳引
8	9号电梯	观光电梯	梯粤 EX5828	上海三菱电梯有限公司	2009年7月1日	曳引
9	10号电 梯	8号楼	梯粤 EX9075	广东富士电梯有限公司	2011年7月1日	曳引
10	11号电 梯	第二门诊	梯粤 EXB014	广东铃木电梯有限公司	2021年7月1日	曳引
11	12号电 梯	9号楼	梯粤 EXB013	广东铃木电梯有限公司	2021年8月1日	曳引
12	运送梯	供应室	/	/	/	/
13	未编号	孕康妇女 保健中心	梯粤 EX3445	广东富士电梯有限公司	2006年12月1日	曳引
14	未编号	孕康妇女 保健中心	梯粤 EX3130	西子奥的斯电梯有限公司	2006年10月1日	曳引
15	未编号	孕康妇女 保健中心	梯粤 EX3131	西子奥的斯电梯有限公司	2006年10月1日	曳引
16	未编号	孕康妇女 保健中心	梯粤 EX2940	佛山高菱机械有限公司	2006年10月1日	曳引

---

2. 服务期限：两年，以合同签订之日起。

## 二、维保服务基本要求

1. 供应商需提供 24 小时维修电话值班报障服务，设 24 小时维修人员值班，接报后须 30 分钟内到达现场维修保障。故障维修工作须 24 小时内完成，如 24 小时内未能处理的，应反馈采购人收悉，并提供应急预案。

2. 维修保养费用包括：更换配件的零件费用、机组拆装费所有费用（税费、保养费，清洗费，检漏费及维修人工费用等）；

3. 供应商应按照采购人要求对设备进行维护，并定期提供维护设备的相关记录。建立设备故障登记制度、设备隐患登记制度、日常检查制度，严格按照闭环管理处理故障。供应商及时反馈处理情况，提出解除隐患方案与采购人商讨解决。对安全事故及重大故障，供应商必须按照重大故障上报机制执行，要把整改方案并以书面及最新处理情况即时反馈给采购人负责人，禁止隐瞒的行为。若因供应商原因未能及时维修，导致设备损坏的，由供应商承担维修或更换责任。

4. 每月须以书面形式向采购人汇报设备的状况，如遇特殊情况，必须及时汇报。对重要设备维修保养服务，在实施前要报告采购人，采购人有审核权。在处理特殊事件和紧急、突发事故时，采购人对维修人员有直接指挥权。

5. 供应商在做好工作的同时，有责任向采购人提供合理化建议，以提高管理效率和管理质量。

6. 因供应商过失导致设备损坏、人员安全事故等造成的全部经

---

济及安全责任由供应商承担责任。

7. 供应商应文明施工，统一着装，佩带工作证，并遵守维保现场的安全，维保过程中必须采取得当的安全防护措施，确保人身安全，如在维保过程中发生事故、工作人员伤害及其他人员伤害，由供应商负责，采购人不负任何责任。

8. 供应商必须配合采购人做好安全管理工作，严格遵守医院管理制度。定期做好人员安全培训工作，不得在院内吸烟、乱拉乱接电线、存放危险品、煮食、车辆乱停放等违反采购人安全管理的行为，一经发现采购人有权对违规行为进行扣罚，造成安全事故需赔偿损失并交执法部门处理。

9. 确保电梯 24 小时应急响应，按中国电梯安全标准及电梯生产厂家的工艺和规范，对设备、机房、隔音层、门坎、分割横梁、井道、井道底坑进行常规检查、润滑、清洁、调校、测试、防锈、防腐蚀保养处理等工作，并根据设备状态要求修理或更换零部件，以确保电梯正常、安全、有效地运行。

10. 每月由维护单位保养专业人员对电梯进行两次常规检查和例行保养，按国家行业标准和供应商保养规范方案进行全面的维修保养，确保电梯正常运行；维保单位应对合同范围内的设备每季度调整一次并每年进行一次“年度安全检查”及“负荷调整试验”，确保设备得到必要的检查、测试、调整和校验。“年度安全检查”可结合政府部门的“年检”同时进行。每次例行维护保养和维修后，维保单位须填写《电梯保养报告书》交采购人签字确认。

11. 每半年提交半年度维修保养总结。每年对负责保养的电梯

---

进行一次全面检修并提交使用状况检查报告，以确保电梯安全运行及符合技术监督局的检查要求。

12. 在电梯维修、保养工作期间，需放置醒目的围蔽标牌提示或张贴温馨提示告知。负责联系、协助电讯部门并确保梯内电话畅通。

13. 保养期内，保证电梯的正常运行。因供应商违反操作规程而造成电梯损坏，其维修费由供应商全额承担。因供应商保养不善而引起的事故责任和造成采购人的直接经济损失，由供应商承担全部责任。

14. 保养期内，电梯出现紧急情况或采购人提出特殊紧急的维护、保养、检查要求时，供应商需立即作出响应和采取相应措施，确保电梯的正常运行。

15. 轿厢内部和顶部出现污损要及时清理，需定期清理井底，如电梯井底受水淹时应及时清除积水，必要时采购人给予配合。

16. 按政府要求，定期对电梯申报检测，办理年审，并确保电梯年检通过。

### **三、维护人员的要求**

1. 维护人员必须经验丰富、责任心强。维护人员进入机房时，必须遵守机房的各项规章制度，不准做与维护工作无关的事情。

2. 维护人员只能对电梯设备进行操作，不准动用其他设备，否则由供应商承担全部经济及安全责任。

3. 必须严格遵守机房安全规定，不准在机房吸烟，不准带易燃易爆的物品进入机房。

4. 设备的资料、图纸要保存好，不准乱放和随意外借。

5. 维护后的废物要立即处理，不准带走机房其他物品。

6. 服务期间，供应商应接受采购人的监督及检查，对于采购人认定服务态度恶劣、责任心不强、技术不过关的人员，采购人有权要求该人员调离本项目服务范围。

#### 四、维保服务标准

一	半月保养项目内容及要求	
序号	维保项目（内容）	维保基本要求
1	机房、滑轮间环境	清洁，门窗完好，照明正常
2	手动紧急操作装置	齐全，在指定位置
3	曳引机	运行时无异常振动和异常声响
4	制动器各销轴部位	润滑，动作灵活
5	制动器间隙	打开时制动衬与制动轮不应发生摩擦
6	编码器	清洁，安装牢固
7	限速器各销轴部位	润滑，转动灵活；电气开关正常
8	轿顶	清洁，防护栏安全可靠
9	轿顶检修开关、急停开关	工作正常
10	导靴上油杯	吸油毛毡齐全，油量适宜，油杯无泄漏
11	对重块及其压板	对重块无松动，压板紧固
12	井道照明	齐全、正常
13	轿厢照明、风扇、应急照明	工作正常
14	轿厢检修开关、急停开关	工作正常
15	轿内报警装置、对讲系统	工作正常
16	轿内显示、指令按钮	齐全、有效
17	轿门安全装置（安全触板，光幕、光电等）	功能有效
18	轿门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
19	轿门运行	开启和关闭工作正常
20	轿厢平层精度	符合标准
21	层站召唤、层楼显示	齐全、有效
22	层门地坎	清洁
23	层门自动关门装置	正常
24	层门门锁自动复位	用层门钥匙打开手动开锁装置释放后，层门门锁能自动复位
25	层门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
26	层门锁紧元件啮合长度	不小于 7mm
27	底坑环境	清洁，无渗水、积水，照明正常
28	底坑急停开关	工作正常
29	其他项目	/

二、	季度保养项目内容及要求	
序号	维保项目（内容）	维保基本要求
1	机房、滑轮间环境	清洁，门窗完好，照明正常
2	手动紧急操作装置	齐全，在指定位置
3	曳引机	运行时无异常振动和异常声响
4	制动器各销轴部位	润滑，动作灵活
5	制动器间隙	打开时制动衬与制动轮不应发生摩擦
6	编码器	清洁，安装牢固
7	限速器各销轴部位	润滑，转动灵活；电气开关正常
8	轿顶	清洁，防护栏安全可靠
9	轿顶检修开关、急停开关	工作正常
10	导靴上油杯	吸油毛毡齐全，油量适宜，油杯无泄漏
11	对重块及其压板	对重块无松动，压板紧固
12	井道照明	齐全、正常
13	轿厢照明、风扇、应急照明	工作正常
14	轿厢检修开关、急停开关	工作正常
15	轿内报警装置、对讲系统	工作正常
16	轿内显示、指令按钮	齐全、有效
17	轿门安全装置（安全触板，光幕、光电等）	功能有效
18	轿门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
19	轿门运行	开启和关闭工作正常
20	轿厢平层精度	符合标准
21	层站召唤、层楼显示	齐全、有效
22	层门地坎	清洁
23	层门自动关门装置	正常
24	层门门锁自动复位	用层门钥匙打开手动开锁装置释放后，层门门锁能自动复位
25	层门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
26	层门锁紧元件啮合长度	不小于 7mm
27	底坑环境	清洁，无渗水、积水，照明正常
28	底坑急停开关	工作正常
29	减速机润滑油	油量适宜，除蜗杆伸出端外均无渗漏
30	制动衬	清洁，磨损量不超过制造单位要求
31	位置脉冲发生器	工作正常
32	选层器动静触点	清洁，无烧蚀
33	曳引轮槽、曳引钢丝绳	清洁，无严重油腻，张力均匀
34	限速器轮槽、限速器钢丝绳	清洁，无严重油腻
35	靴衬、滚轮	清洁，磨损量不超过制造单位要求
36	验证轿门关闭的电气安全装置	工作正常
37	层门、轿门系统中传动钢丝绳、链条、胶带	按照制造单位要求进行清洁、调整
38	层门门导靴	磨损量不超过制造单位要求
39	消防开关	工作正常，功能有效
40	耗能缓冲器	电气安全装置功能有效，油量适宜，柱塞无锈蚀

41	限速器张紧轮装置和电气安全装置	工作正常
42	其他项目	/
三、	<b>半年度保养项目内容及要求</b>	
序号	维保项目（内容）	维保基本要求
1	机房、滑轮间环境	清洁，门窗完好，照明正常
2	手动紧急操作装置	齐全，在指定位置
3	曳引机	运行时无异常振动和异常声响
4	制动器各销轴部位	润滑，动作灵活
5	制动器间隙	打开时制动衬与制动轮不应发生摩擦
6	编码器	清洁，安装牢固
7	限速器各销轴部位	润滑，转动灵活；电气开关正常
8	轿顶	清洁，防护栏安全可靠
9	轿顶检修开关、急停开关	工作正常
10	导靴上油杯	吸油毛毡齐全，油量适宜，油杯无泄漏
11	对重块及其压板	对重块无松动，压板紧固
12	井道照明	齐全、正常
13	轿厢照明、风扇、应急照明	工作正常
14	轿厢检修开关、急停开关	工作正常
15	轿内报警装置、对讲系统	工作正常
16	轿内显示、指令按钮	齐全、有效
17	轿门安全装置（安全触板，光幕、光电等）	功能有效
18	轿门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
19	轿门运行	开启和关闭工作正常
20	轿厢平层精度	符合标准
21	层站召唤、层楼显示	齐全、有效
22	层门地坎	清洁
23	层门自动关门装置	正常
24	层门门锁自动复位	用层门钥匙打开手动开锁装置释放后，层门门锁能自动复位
25	层门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
26	层门锁紧元件啮合长度	不小于 7mm
27	底坑环境	清洁，无渗水、积水，照明正常
28	底坑急停开关	工作正常
29	减速机润滑油	油量适宜，除蜗杆伸出端外均无渗漏
30	制动衬	清洁，磨损量不超过制造单位要求
31	位置脉冲发生器	工作正常
32	选层器动静触点	清洁，无烧蚀
33	曳引轮槽、曳引钢丝绳	清洁，无严重油腻，张力均匀
34	限速器轮槽、限速器钢丝绳	清洁，无严重油腻
35	靴衬、滚轮	清洁，磨损量不超过制造单位要求
36	验证轿门关闭的电气安全装置	工作正常
37	层门、轿门系统中传动钢丝绳、链条、胶带	按照制造单位要求进行清洁、调整
38	层门门导靴	磨损量不超过制造单位要求
39	消防开关	工作正常，功能有效

40	耗能缓冲器	电气安全装置功能有效，油量适宜，柱塞无锈蚀
41	限速器张紧轮装置和电气安全装置	工作正常
42	电动机与减速机联轴器螺栓	无松动
43	曳引轮、导向轮轴承部	无异常声，无振动，润滑良好
44	曳引轮槽	磨损量不超过制造单位要求
45	制动器上检测开关	工作正常，制动器动作可靠
46	控制柜内各接线端子	各接线紧固、整齐，线号齐全清晰
47	控制柜各仪表	显示正确
48	井道、对重、轿顶各反绳轮轴承部	无异常声，无振动，润滑良好
49	曳引绳、补偿绳	磨损量、断丝数不超过要求
50	曳引绳绳头组合	螺母无松动
51	限速器钢丝绳	磨损量、断丝数不超过制造单位要求
52	层门、轿门门扇	门扇各相关间隙符合标准
53	对重缓冲距	符合标准
54	补偿链（绳）与轿厢、对重接合处	固定、无松动
55	上下极限开关	工作正常
56	其他项目	/
四、	<b>年度保养项目内容及要求</b>	
序号	维保项目（内容）	维保基本要求
1	机房、滑轮间环境	清洁，门窗完好，照明正常
2	手动紧急操作装置	齐全，在指定位置
3	曳引机	运行时无异常振动和异常声响
4	制动器各销轴部位	润滑，动作灵活
5	制动器间隙	打开时制动衬与制动轮不应发生摩擦
6	编码器	清洁，安装牢固
7	限速器各销轴部位	润滑，转动灵活；电气开关正常
8	轿顶	清洁，防护栏安全可靠
9	轿顶检修开关、急停开关	工作正常
10	导靴上油杯	吸油毛毡齐全，油量适宜，油杯无泄漏
11	对重块及其压板	对重块无松动，压板紧固
12	井道照明	齐全、正常
13	轿厢照明、风扇、应急照明	工作正常
14	轿厢检修开关、急停开关	工作正常
15	轿内报警装置、对讲系统	工作正常
16	轿内显示、指令按钮	齐全、有效
17	轿门安全装置（安全触板，光幕、光电等）	功能有效
18	轿门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
19	轿门运行	开启和关闭工作正常
20	轿厢平层精度	符合标准
21	层站召唤、层楼显示	齐全、有效
22	层门地坎	清洁
23	层门自动关门装置	正常
24	层门门锁自动复位	用层门钥匙打开手动开锁装置释放后，

		层门门锁能自动复位
25	层门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
26	层门锁紧元件啮合长度	不小于 7mm
27	底坑环境	清洁，无渗水、积水，照明正常
28	底坑急停开关	工作正常
29	减速机润滑油	油量适宜，除蜗杆伸出端外均无渗漏
30	制动衬	清洁，磨损量不超过制造单位要求
31	位置脉冲发生器	工作正常
32	选层器动静触点	清洁，无烧蚀
33	曳引轮槽、曳引钢丝绳	清洁，无严重油腻，张力均匀
34	限速器轮槽、限速器钢丝绳	清洁，无严重油腻
35	靴衬、滚轮	清洁，磨损量不超过制造单位要求
36	验证轿门关闭的电气安全装置	工作正常
37	层门、轿门系统中传动钢丝绳、链条、胶带	按照制造单位要求进行清洁、调整
38	层门门导靴	磨损量不超过制造单位要求
39	消防开关	工作正常，功能有效
40	耗能缓冲器	电气安全装置功能有效，油量适宜，柱塞无锈蚀
41	限速器张紧轮装置和电气安全装置	工作正常
42	电动机与减速机联轴器螺栓	无松动
43	曳引轮、导向轮轴承部	无异常声，无振动，润滑良好
44	曳引轮槽	磨损量不超过制造单位要求
45	制动器上检测开关	工作正常，制动器动作可靠
46	控制柜内各接线端子	各接线紧固、整齐，线号齐全清晰
47	控制柜各仪表	显示正确
48	井道、对重、轿顶各反绳轮轴承部	无异常声，无振动，润滑良好
49	曳引绳、补偿绳	磨损量、断丝数不超过要求
50	曳引绳绳头组合	螺母无松动
51	限速器钢丝绳	磨损量、断丝数不超过制造单位要求
52	层门、轿门门扇	门扇各相关间隙符合标准
53	对重缓冲距	符合标准
54	补偿链（绳）与轿厢、对重接合处	固定、无松动
55	上下极限开关	工作正常
56	减速机润滑油	按照制造单位要求适时更换，保证油质符合要求
57	控制柜接触器，继电器触点	接触良好
58	制动器铁芯（柱塞）	进行清洁、润滑、检查，磨损量不超过制造单位要求
59	制动器制动弹簧压缩量	符合制造单位要求，保持有足够的制动力
60	导电回路绝缘性能测试	符合标准
61	限速器安全钳联动试验（每 2 年进行一次限速器动作速度校验）	工作正常
62	上行超速保护装置动作试验	工作正常
63	轿顶、轿厢架、轿门及其附件安装螺栓	紧固

64	轿厢和对重的导轨支架	固定，无松动
65	轿厢和对重的导轨	清洁，压板牢固
66	随行电缆	无损伤
67	层门装置和地坎	无影响正常使用的变形，各安装螺栓紧固
68	轿厢称重装置	准确有效
69	安全钳钳座	固定，无松动
70	轿底各安装螺栓	紧固
71	缓冲器	固定，无松动

## 五、参考评分

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
<b>价格部分。</b>	<b>30</b>
公司 2018 年后至今同类项目的业绩经验对比。	10
公司技术方案比较。	40
人员资质比较。	10
公司提供售后服务的内容 (包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)比较。	10
<b>合计</b>	<b>100</b>