

广东医科大学顺德妇女儿童医院智慧科普平台项目需求

一、 系统功能清单

功能项	概要介绍
后台管理	支持管理端、医务端上传、更换、删除视频或文章，医务端需经管理端审核。
分享管理	支持用户分享视频或文章链接到朋友圈，并有统计被分享次数，系统对不同时间段被分享的作品予以排序。
内容栏目管理	支持管理维护资讯文章栏目、类别、标签以及分类等信息，保证科普等多类文章友好展示
内容热门管理	支持内容的热门阅读查看，可定期刷新热门阅读信息，并可在内容下查看一二级评论数，支持内容所有者可自由选择回复评论
内容价格管理	支持内容单篇进行自定义收费配置，或针对内容进行多篇或某科室下全篇打包收费维护，或支持维护用户年包收费模式
内容修订功能	支持医护人员（需经管理员审批）或管理人员手动针对未发布或已发布任意状态下，且图文、音频、视频等任意形式的内容进行修订，保证同一项目购买用户查看替换后内容，并保留替换前留痕。
内容关联管理	支持单篇内容内可配置快速指引专家咨询，并可快速链接更多项目内容，或自定义索引推荐内容
内容敏感词维护	支持管理后台可配置部分敏感关键文本，在管理端审核环节中做强制提醒，并屏蔽用户端评论输入
内容统计管理	支持对内容进行收费等维度、阅读量、购买量数据统计展示并排名。
内容评论管理	支持对作品进行评论、点赞等功能及展示。后台可对某评论进行屏蔽或置前处理。
内容加密管理	支持对作品进行加密管理，禁止用户自行下载

二、 系统功能说明

1, 内容栏目管理

支持系统管理人员使用栏目管理设置不同层面的知识内容归类存储及展示，并可进行栏目上下排序调整，针对当前医院各专科的科普信息所编撰内容，可分不同栏目进行区分展示，患者进入不同栏目时可查看对应栏目属性下全部文章内容，针对内容可进行收藏，或支持直接对栏目进行收藏，当前栏目有新增内容时，会对收藏栏目患者进行提醒推送。

针对栏目可进行标签维护，系统自动针对标签权重进行计算，对应不同用户在瀑布流内容列表阅读过程中，会逐步以当前用户对应感兴趣的栏目内容标签权重进行智能排序推送。

为避免患者一直在同类内容下绕圈，支持在多数栏目情况下，不同栏目下内容标题及内容文本的关键词搜索，可查看实时最新文章内容，也可附加筛选所属编撰人职称等排序条件

2, 内容热门管理

支持用户查看热门内容，系统智能滚动热门阅读内容排序，以系统设定的规则动态滚动当前时间下的热门讯息，上升热门榜的文章会记录热门标签，并可记录用户自己的热门历史点击访问记录。

热门内容排序每一单项点击进入后都可阅读查看内容详情，内容详情在下方原有的可点赞转发的基础上，升级支持下方可进行评论，支持一二级双级评论区展示，当前内容编撰者可自由选择性回复当前评论。

支持针对已关注专家或已收藏文章进行高亮标识展示，用户在热门榜可查看某篇为特别关注专家所著或已收藏的关注内容。

3, 内容价格管理

支持内容的价格多维度设置。

自定义收费维护：可针对内容的不同文本、音频、视频组合形式，划分不同自定义收费标准，并可以医院院内编码及收费标准进行维护，保证收费合规准确性。

系列打包收费维护：可将多个内容进行系列打包，系列打包不同于栏目，会形成一个系列课程包，用户对系列可进行独立价格收费设置。在特需情况下，可对价格进行打折设置。

包时收费维护：支持管理后台设置包月、包季、包年等三维度不同价格，用户购买包时服务，在包服务时限范围内，可对全平台文章进行免费阅读，在超出包时服务时间后，则需重新针对内容单个支付或继续包时间段等支付方可继续阅读。

支持对用户的全部支付操作进行消费记录，从过往消费记录内，用户可快速找到购买内容。

4, 内容修订功能

支持针对单一内容，在其未发布状态或者已发布状态下均可进行修订编辑，且支持对图片、文字、音频、视频等内容均可进行更换，管理端可记录修订更换历史操作。

针对打包系列课程，同步支持进行内容更换，在更换后会对已购买课程包的用户进行同步修改并有相关信息提醒用户，在对应管理界面留痕操作记录。

针对以上两种修订方式，同时支持管理端人员及医护端人员进行修订，若医护人员主动提交修订，需重新触发审核机制，需管理人员审核通过后方可同步改变用户端内容，且用户端已购买当前内容的用户，可同时查看历史替换内容及最新内容信息

5, 内容关联管理

支持针对内容设置关联专家（作者），在用户端查看内容时，可快捷在内容阅读页面进行跳转，找到当前专家进行咨询挂号问询。

支持管理后台对内容进行关联信息维护，用户在阅读当前内容时，最下方可一直下滑查看关联内容信息，此关联内容可在管理后台特定维护，特定维护模式下，优先用户会看到对应推荐阅读信息，也可由系统以特定标签权重规则智能推荐，在管理后台设置特定维护与智能推荐开关，分别开启可支持全局特定模式。

6, 内容敏感词维护

支持在管理后台对内容进行敏感词文本维护，此维护分别用于用户端、医护端和管理端内。在用户端评价区，针对有发送敏感词患者发送后会进行**消音显示；在管理端进行文章发布或文章审核时，或医护端进行文章发布提交时，会进行敏感词强提醒，提示当前用户此敏感词内容，是否做修改，医护与管理人员针对人为判定语义无问题内容可进行强制提交或通过审核。

针对用户端产生敏感词触发的评论内容，或医护、管理端产生敏感词触发的文章内容，

会有日志记录，在日志内科对评论内敏感词进行解锁，释放当前评价**效果，其他用户可正常查看。

7. 内容统计管理

支持管理后台针对免费及收费内容进行阅读数据统计展示。

支持管理后台针对收费内容进行支付数据情况统计展示。

8. 内容评论管理

支持对作品进行评价、点赞等功能展示。

9. 内容加密管理

支持对作品进行加密管理，禁止用户自行下载，保护作品提供者的版权权益。

三、 其他要求

1. 免费维护期不低于 2 年。
2. 免费维护期过后，系统年维护费不高于本项目费用 6%。
3. 我院作品（视频、文字）部署在云空间（租用）。
4. 用户可以在手机移动端及 PC 段观看。
5. 个月内完成本项目软件开发。
6. 与我院互联网医院对接。

四、 参考评分

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
价格部分。	30
公司 2018 年后至今同类项目的业绩经验对比。	10
—公司技术方案比较。	30
公司提供的样品比较。	10
公司提供响应时间比较。	10
公司提供售后服务的内容 (包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)比较。	10
合计	100