

广东医科大学顺德妇女儿童医院
(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：产后母婴保健中心咨询辅导服
务

一、项目概况：

广东医科大学顺德妇女儿童医院产后母婴保健中心建设，需要筹建及运营过程进行咨询辅导服务，包括对产后母婴保健中心现有场地进行调研，并结合基本建设法规标准、病人安全核心要点及使用者经验，给予合理及可行的十一项内容方案建议，协助院方完成产后母婴保健中心场地装修及动线优化，达至合理效果；协助院方完成产后母婴保健中心人员招聘、岗前培训及技能培训；协助院方完成产后母婴保健中心管理架构设置及管理制度；协助院方完成产后母婴保健中心所有操作规范 SOP（含人员、物资、设备、宣传推广、预约排房、标识、餐饮等）；协助院方对产后母婴保健中心进行运营提升，运营期3个月后房间入住率达到85%以上。

二、采购需求：

项目工作：按产后母婴保健中心推进程度，在筹建阶段及运营阶段，主要通过现场调研、双方沟通、实地培训、文档制作形成建议书面文件提交院方，最终达至完成筹建、顺利开业并不断提升运营效率。

（一）项目推进计划：

阶段	时间	关键工作安排
筹建阶段	2个月	项目团队进行现场评估
		交付项目建议书，需包括装修、人员配置建议
		安排中心骨干10人实训7天；协助完成人员招聘
		提供物料采购，印制建议
		所有制度及SOP协助完善，物料协助采购。
		项目团队驻场开展全员培训，演练各项流程
运营管理辅导阶段	4个月	接受预约，中心试运行，项目团队驻场5日
		正式运行，项目团队现场指导
		分析调整，优化管理与流程

（二）任务清单（基本11项建议）：

序号	类别	内容
1	室内装饰概念方案建议	以上成果为电子文件演示，确认其演示效果后，按其确认的文档提供。
2	用品采购建议	
3	样板间打造及营销物资推荐	以上成果为文档，书面确认其演示的设计效果后，按其确认的文档提供。
4	标识系统设计方案建议	

5	市场指导	已上成果为文档,书面确定后按其文档提供。
6	素材及平面文案风格建议	
7	品牌包装	
8	建立制度及相关 SOP	
8.1	向相关服务及行政部门提供参考制度及相关 SOP	组织架构
8.2	运营优化建议方案	人才招聘
8.3		晋升机制
8.4		考勤制度
8.5		绩效及考核
8.6		中心合同文书
8.7		中心套餐协议
8.8		护理工作职责划分
8.9		护理文书
8.10		应急预案
8.11		客户入住理所 SOP
8.12		服务话术
8.13		客诉处理流程
8.14		餐饮部考核制度
8.15		市场调研分析报告
8.16		其他 SOP
9		
10	营销推广策略	
11	提供院方人员见习及培训	
12	其他方面建议（可展开介绍）	

（三）项目人力投入要求：

- 1、每个现场工作日，项目团队中最少 3 人参与现场工作；
- 2、项团队现场总服务时间：（人日）：不少于 90 人日；
- 3、实训导师总服务时间：（人日）：不少于 50 人日；
- 4、团队人员要有相应管理工作经验。

项目经理负责项目全过程管理。其他团队成员在项目服务期限内配合项目每阶段规划及执行计划配合工作，均能提供相应的咨询辅导及实习培训服务。（按以下表格配置）

职务	项目职责
项目总监	统筹与协调整个项目，保证项目的方向与进度
项目经理	负责项目执行规划及活动安排
项目专员	负责项目文档整理与活动支持、远程咨询支持
项目助理	负责项目文档整理与活动支持

(请注明姓名、提供相应资质证明)：

(四) 项目成果

根据整个项目推进，全过程应提供《项目建议书》、《运营数据分析及运营提升方案》、《广东医科大学顺德妇女儿童医院产后母婴保健中心辅导项目结案报告》三份书面材料并通过采购人审核同意后方能成为正式报告。所有工作输出的成果，其所有权为采购人所有。

三、服务期限

自签订合同之日起六个月。

四、项目总报价

包括项目内容中相关的咨询费、实施费、专家人力费用及税费等项目，总报价为项目包干价。

五、合同履行约定：

1. 签订合同后，供应商须按合同完成项目成果。
2. 如有违约责任，则按合同及《中华人民共和国合同法》处理。

六、合同终止：

1. 出现下列情形之一的，本项目合同终止：
 - 1.1 在合同服务期内，因不可抗力情形导致合同无法继续履行的，而由此造成的损失双方互不承担责任；
 - 1.2 经双方协商一致解除项目合同的。
 - 1.3 其他事宜，按《中华人民共和国合同法》的有关规定执行。

七、评选参考标准：

序号	项目	评分内容	分值
1	服务部分	公司规模、资质、荣誉等	15分
		近两年相关业绩情况	10分
拟投入人力情况		10分	
服务方案的合理性、科学性、时效性等		30分	
服务承诺		5分	
5	价格部分		30分

广东医科大学顺德妇女儿童医院