

互联网医院音视频通话功能项目需求书

一、项目概述

目前我院互联网医院在广东医科大学顺德妇女儿童医院公众号上线，已完成自费咨询/诊疗的测试，正式上线准备工作正在进行中。为了使用户的线上诊疗或咨询服务更便捷，更直观地进行医患对话，减少单一图文咨询中的表达误差及耗时，需增加音视频通话功能对互联网医院线上诊疗活动非常必要。

二、项目预算

¥144,000.00，大写拾肆万肆仟元整。

注意：均涵盖报价要求之一切费用。包含软件开发及购置费、安装调试培训费、维护费、劳务费、差旅费、税费、正版授权费用、接口费用和合同实施过程中应预见及不可预见费用一切费用。

三、服务期限

1 年。

四、项目要求

最高支持 1080P 全高清画质，实时高清传输。切实保障数据安全和患者隐私，数据沉淀便于二次挖掘与再利用。支持联合在线会诊，多位医生与患者同时参与，以音视频通话、图片、文字、文档共享、互动白板、应用共享等多种形式进行信息互动与数据共享。保障音视频通话的安全性、合规性、可用性、隐私性、保密性。

1. 通话要求

1.1 支持 1 对 1、多人音视频通话。

1.2 视频方面至少支持 720P 与 1080P 高清、超清画质，80%丢包率下仍可正常视频。音频方面至少支持 48 kHz 采样率，128 kbps 码率，80% 丢包率可正常语音。

1.3 具有回声消除、自动噪声抑制、自动增益控制、AI 降噪功能，帮助用户消除通话中的回声和啸叫、噪音，为用户提供最纯净的通话体验。轻松适配不同国家高中低各种终端设备。

1.5 提供全程的云端录制功能（即录音/录像），并将录制下来的文件存储到云空间，保证录制过程的可靠性和实时性，录像资料至少保存 3 个月，方便院方随时调用审查。

2. 通话安全

2.1 具有内容审核能力，支持对音视频流进行反垃圾检测，例如色情低俗检测、涉政检测、暴恐检测、违禁品检测、宗教服饰检测等。另外，针对国内及海外内容运营的

痛点，提供全球化的智能 AI 检测能力。

2.2 保障通话内容隐私性、保密性。

2.2 实时音视频已通过 SOC 系列审计报告、网络安全等级保护等级 2.0 以上。

3. 应用要求

与微信小程序引擎深度合作。能支持小程序。能支持不同分辨率的手机。

4. 接口要求

能对接我院互联网医院，能在互联网医院平台开展使用。

五、参考评分

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
价格部分。	30
公司 2018 年后至今同类项目的业绩经验对比。	10
公司技术方案比较。	30
公司提供响应时间比较。	10
公司提供售后服务的内容(包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)比较。	20
合计	100